

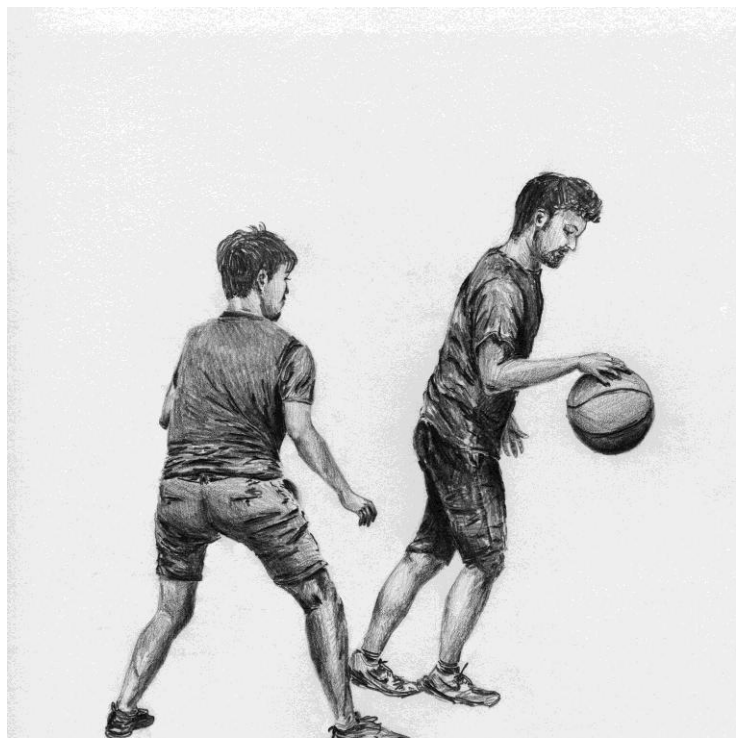
RAPPORT D'ACTIVITÉ 2025



Sommaire

- 1. Les formations**
- 2. Les préparations aux concours**
- 3. Les évolutions du service**
- 4. Annexes**

LES FORMATIONS



QUELLES SONT-ELLES ?

Les formations au catalogue

- Des stages d'une demi-journée à 5 jours pour les professionnels
- Dans 9 villes différentes en Alsace, en Champagne-Ardenne, en Lorraine

Les formations sur mesure

- En réponse à des demandes des établissements
- Pour accompagner les projets spécifiques d'une équipe

Les formations proposées au catalogue constituent une synthèse des besoins analysés, dans la mesure où ces besoins ne sont pas spécifiques à une seule bibliothèque. Elles sont organisées dans la région où le besoin s'exprime le plus fortement ; certaines font l'objet de plusieurs sessions, dans des lieux différents. Enfin, certaines sont des propositions de notre part, faites à la suite de rencontres avec des formateurs par exemple.

DE QUOI CETTE ANNÉE A ÉTÉ FAITE

Une politique partenariale qui s'amplifie

En 2025, Médial a organisé 21 stages en partenariat, poursuivant et accentuant une tendance commencée quelques années auparavant. Les acteurs mobilisés sont nombreux et variés : autres CRFCB, bibliothèques départementales, association Interbibly. Outre l'organisation de plusieurs formations à distance avec MédiaMéditerranée, la mise en place de trois stages annuels avec la Bibliothèque départementale des Vosges devient presque une tradition. Si le premier objectif de cette pratique consiste à mutualiser les ressources (partage des frais, appel aux viviers de formateurs des uns et des autres), il n'en demeure pas moins que l'un des effets induits est d'accroître nos publics, en touchant davantage d'agents surtout lorsque les formations ont lieu à distance.

Voici la liste des stages réalisés en partenariat :

- Avec Interbibly :
 - Cycle de 6 « Disons jeudi ! » consacré à la transition écologique :

- L'actualité de l'écologie du livre et de la lecture : restez informé pour mieux s'engager dans son établissement.
- Les grands et petits gestes écologiques en bibliothèque : quelles démarches partagées ou participatives avec les publics ?
- Électricité, chauffage, surchauffe : vous pouvez faire plus de choses que vous ne le pensez !
- Une politique documentaire vert...ueuse ?
- Fonds spécifique et sélection de ressources en matière de DD au service de l'EMI ? Quel rôle pour les bibliothécaires auprès des publics sur cette question ?
- Vulnérabilité documentaire et territoires en transition : renouveler la médiation scientifique en bibliothèque.
 - Une formation patrimoniale : pseudosciences et théories fumeuses – S'appuyer sur les collections patrimoniales pour éduquer à l'esprit critique.
- Avec MédiaMéditerranée :
 - Anglais pour formateurs en bibliothèque (5 séances).
 - Apprendre et réapprendre à communiquer en anglais pour échanger avec un public non francophone dans sa bibliothèque (4 séances).
 - Services publics + et écoresponsabilité.
- Avec Médiat Rhône-Alpes : accueil, médiation et communication externe à destination des magasiniers des bibliothèques universitaires.
- Avec la Bibliothèque départementale des Vosges :
 - Exposer le livre.
 - Évaluer les actions et mesurer l'impact des activités de sa bibliothèque.
 - La bibliothèque inspirante : à la découverte du merchandising.

Hausse marquée des stages à distance

L'augmentation des formations organisées en partenariat a eu une double conséquence : l'accroissement des stages à distance d'une part et l'explosion du nombre d'agents formés d'autre part (ce dernier point s'expliquant aussi par l'accès facilité aux formations organisées en visioconférence). Le public touché se diversifie et presque la moitié des agents formés par visioconférence sont extérieurs au Grand Est.

Ci-après la liste des stages réalisés à distance :

- En partenariat avec Interbibly : cycle de 6 « Disons jeudi ! » consacré à la transition écologique :
 - L'actualité de l'écologie du livre et de la lecture : restez informé pour mieux s'engager dans son établissement.
 - Les grands et petits gestes écologiques en bibliothèque : quelles démarches partagées ou participatives avec les publics ?
 - Électricité, chauffage, surchauffe : vous pouvez faire plus de choses que vous ne le pensez !
 - Une politique documentaire vert...ueuse ?
 - Fonds spécifique et sélection de ressources en matière de DD au service de l'EMI ? Quel rôle pour les bibliothécaires auprès des publics sur cette question ?
 - Vulnérabilité documentaire et territoires en transition : renouveler la médiation scientifique en bibliothèque.
- En partenariat avec MédiaMéditerranée :
 - Anglais pour formateurs en bibliothèque (5 séances).
 - Apprendre et réapprendre à communiquer en anglais pour échanger avec un public non francophone dans sa bibliothèque (4 séances).
 - Services publics + et écoresponsabilité.
- En partenariat avec Médiat Rhône-Alpes : accueil, médiation et communication externe à destination des magasiniers des bibliothèques universitaires.
- Autres formations :

- Accompagnement à la rédaction du PSBC des bibliothèques patrimoniales (territoriales et universitaires) (9 sessions).
- Services publics + : enjeux du dispositif et évolutions prévues.
- Services publics + : l'écoute des usagers et l'amélioration continue.
- Formation de formateurs : faire équipe au sein d'un groupe de formateurs.
- Formation de formateurs : posture de facilitation et facilitation graphique.
- Formation de formateurs : apprivoiser les émotions qui entravent l'apprentissage.
- Acquérir la documentation en santé en BU.
- IA générative et compétences informationnelles.
- Dossier RAEP examens professionnels filière bibliothèque.

Les formations à la demande

L'une des particularités de cette année a été l'organisation de nombreuses formations internes pour répondre à des demandes spécifiques des établissements. Même si ces stages hors catalogue sont facturés, la vente s'effectue néanmoins à prix presque coûtant.

Ce fut notamment le cas pour l'université de Reims Champagne-Ardenne, qui, dans le cadre d'une labellisation Services publics +, a souhaité mettre en place plusieurs stages en faveur de ses agents, en faisant appel à Médial, même si le public à former n'était pas uniquement constitué de bibliothécaires tant s'en faut. Les formations retenues ont été les suivantes :

- Pour des écrits clairs, simples et accessibles (2 sessions).
- Prévenir et conduire les situations conflictuelles avec le public (3 sessions).
- Accueillir et orienter les publics en situation de handicap à l'université (2 sessions).
- Accueillir toujours mieux au téléphone pour une efficacité augmentée (2 sessions).

Les autres stages internes réalisés en 2025 sont :

- Pour la Bibliothèque départementale de Meurthe-et-Moselle :
 - Utiliser ChatGPT en bibliothèque.
 - Bibliothèques actrices du développement durable.
- Pour la Bibliothèque diocésaine de Nancy : initiation au catalogage des livres anciens.
- Pour la Communauté d'agglomération de Saint-Dié-des-Vosges : vers une régulation des situations conflictuelles.

Priorités nationales et projets nationaux

L'accent a été particulièrement mis sur les projets nationaux et les priorités nationales souhaités par les ministères de l'Enseignement supérieur et de la Recherche et de la Culture.

Ainsi, plusieurs stages, entièrement gratuits pour l'ensemble des agents de l'Enseignement supérieur et de la Recherche, ont été programmés parmi les thématiques fixés par le ministère :

- Bibliothèques en transition
 - L'actualité de l'écologie du livre et de la lecture : restez informé pour mieux s'engager dans son établissement (partenariat Interbibly, cycle transition écologique).
 - Les grands et petits gestes écologiques en bibliothèque : quelles démarches partagées ou participatives avec les publics ? (partenariat Interbibly, cycle transition écologique).
 - Électricité, chauffage, surchauffe : vous pouvez faire plus de choses que vous ne le pensez ! (partenariat Interbibly, cycle transition écologique).
 - Une politique documentaire vert...ueuse ? (partenariat Interbibly, cycle transition écologique).
 - Fonds spécifique et sélection de ressources en matière de DD au service de l'EMI ? Quel rôle pour les bibliothécaires auprès des publics sur cette question ? (partenariat Interbibly, cycle transition écologique).
 - Vulnérabilité documentaire et territoires en transition : renouveler la médiation scientifique en bibliothèque (partenariat Interbibly, cycle transition écologique).

- L'écologie dans ma bibliothèque.
- Services publics +
 - Services publics + : enjeux du dispositif et évolutions prévues.
 - Services publics + : l'écoute des usagers et l'amélioration continue.
 - Services publics + et écoresponsabilité (partenariat MédiaMéditerranée).
 - Services publics + : se saisir du dispositif dans les bibliothèques et positionner les BU au cœur des stratégies de l'ESR.
- Accessibilité
 - Accueil des publics en situation de handicap dans les bibliothèques.
 - Pour accueillir les personnes en situation de handicap en bibliothèque.
- Bibliothécaires formateurs
 - Formation de formateurs : faire équipe au sein d'un groupe de formateurs.
 - Formation de formateurs : posture de facilitation et facilitation graphique.
 - Formation de formateurs : apprivoiser les émotions qui entravent l'apprentissage.
 - Anglais pour formateurs en bibliothèque (partenariat MédiaMéditerranée).
- Parcours magasiniers

Destiné aux agents de catégorie C des bibliothèques universitaires, qu'ils soient titulaires ou contractuels, ce parcours a été conçu par le réseau des CRFCB comme un accompagnement à la prise de poste pour les agents nouvellement arrivés dans les établissements. Il peut également appuyer une consolidation / réactualisation de connaissances pour les agents en poste qui en ressentent le besoin. L'objectif de ce parcours, composé de 7 modules intégralement à distance de 2 à 3 demi-journées, est de transmettre aux nouveaux collègues les connaissances fondamentales requises dans l'exercice de leur métier. Médial co-organise avec Médial Rhône-Alpes le module « Accueil, médiation et communication externe ».

En outre, grâce à une subvention exceptionnelle du ministère de la Culture, Médial a proposé un accompagnement à la rédaction des plans de sauvegarde des biens culturels (PSBC). L'objectif est de parvenir, en fin de formation, à une rédaction complète d'un PSBC opérationnel et propre à chaque établissement. Tout professionnel de bibliothèque chargé des collections patrimoniales ou de conservation pouvait s'y inscrire, qu'il travaille en bibliothèque territoriale ou en bibliothèque universitaire. La formation était entièrement dispensée en visioconférence sur une dizaine de mois, à raison d'une séance tous les deux mois environ. Les intervenants seront des membres du Bouclier bleu France, spécialisés en formation PSBC. Le cycle se composait ainsi :

- 5 demi-journées (2 h 30) de cours, distancées de 2 mois, pour donner le temps aux participants de rédiger la partie du PSBC correspondante ;
- 5 points de suivi de rédaction (2 h), intercalés entre les séances de cours, pour que les participants puissent poser des questions techniques à l'intervenant, faire part des freins ou difficultés rencontrés afin ne pas être bloqués dans leur rédaction.

Deux cycles ont été programmés : le premier de mars 2025 à janvier 2026, le second sur 2026-2027.

Animation des groupes de travail régionaux

Médial continue à impulser et animer un groupe de travail composé des bibliothèques départementales, de la DRAC, du CNFPT et d'Interbibly. Ce lieu d'échanges et de partage d'expériences est particulièrement apprécié, car il est unique au niveau régional.

En 2025, le groupe a poursuivi son travail de classement des stages proposés par les bibliothèques départementales par domaine et sous-domaine de compétences, en suivant l'arborescence proposée par le référentiel national des compétences des bibliothèques territoriales élaboré par le ministère de la Culture. Même si la mobilisation des partenaires est souvent complexe et inégale, ce travail s'est révélé très formateur et a permis aux bibliothèques départementales de s'approprier le référentiel, d'en faire un outil vivant qui alimente leur réflexion sur leur offre de formation. À terme, il est envisagé qu'Interbibly puisse héberger sur le site de Livr'Est un catalogue fédéré des formations pour le Grand Est, même si cette finalité est retardée tant que des problèmes techniques (et financiers) de paramétrage ne sont pas résolus. L'objectif

est d'augmenter la visibilité de la totalité de l'offre de formation proposée pour les bibliothécaires de la région.

Par ailleurs, une réflexion sur la formation et l'accompagnement des bénévoles, la reconnaissance de leurs compétences et leur statut a débuté, avec l'utilisation d'une matrice SWOT par les bibliothèques départementales permettant de travailler sur le transfert des compétences en faveur des bénévoles, en recensant : les dispositifs existants, leurs forces et leurs faiblesses identifiées en interne, les opportunités et les menaces sur lesquelles les bibliothèques départementales n'ont pas de prise réelle, et les facteurs de réussite qui permettraient de surmonter les difficultés et freins rencontrés. De plus, il a été décidé de créer une boîte à outils composée de fiches opérationnelles en lien avec le bénévolat, la première fiche devant proposer des éléments de langage à destination des élus locaux (notion d'engagement et ses implications, travail quotidien d'un bénévole, obligations liées à la condition de bénévole, etc.).

POUR L'ANNÉE 2026

Dans la poursuite de la dynamique engagée en 2024 et 2025, plusieurs formations partenariales sont d'ores et déjà prévues en 2026, tant avec les bibliothèques départementales de l'Aube (PCSES) et des Vosges (PCSES, musique, podcasts), qu'avec Interbibly (cycle de 4 « Disons jeudi ! » consacré aux thématiques littéraires : documentaire, romance, fantasy et poésie contemporaine ; journée d'étude sur les archives littéraires ; stages sur le patrimoine écrit, dont un sur les question de sexes et de genres à travers les collections patrimoniales). Les liens avec les autres CRFCB ne sont pas en reste, puisque des projets sont en cours d'élaboration avec MédiaMéditerranée, et des stages communs relatifs au signalement des collections seront proposés aux centres intéressés.

La labellisation Services publics + demeure une priorité pour l'université de Reims Champagne-Ardenne, qui poursuivra, selon toute vraisemblance, la formation de ses agents en demandant l'accompagnement de Médial sur les thématiques engagées en 2025 (prévenir et conduire les situations conflictuelles avec le public ; accueillir et orienter les publics en situation de handicap à l'université ; accueillir toujours mieux au téléphone pour une efficacité augmentée). Cette même université souhaite également une formation interne pour l'équipe de direction des BU sur l'accompagnement au changement.

D'autres formations à la demande sont déjà programmées avec la Communauté d'agglomération de Saint-Dié-des-Vosges (gestion de conflits), la Ville de Colmar (accueil), celle de Mulhouse (gestion et valorisation d'un fonds de jeux de société), et la Ville de Reims (UX design).

Les projets nationaux et priorités nationales ne seront pas oubliés, avec la programmation de plusieurs stages ouverts gratuitement aux agents de l'Enseignement supérieur et de la Recherche, dont :

- 4 stages de formateurs (formation de base ; facilitation graphique ; faire équipe au sein d'un groupe de formateurs ; apprivoiser les émotions qui entravent l'apprentissage).
- 2 stages sur l'accessibilité et l'inclusivité.
- 3 stages sur la modernisation des services publics (démarche UX design ; parentalité numérique).
- 3 stages sur l'accueil.

Par ailleurs, en lien avec la certification Signaler les collections en bibliothèque, 4 stages d'accompagnement à la gestion des données et à la transition bibliographique sont prévus : ISBD et UNIMARC ; UNIMARC en lecture publique ; initiation à RAMEAU ; indexation RAMEAU en SHS.

Enfin, un second cycle d'accompagnement à la rédaction des plans de sauvegarde des biens culturels (PSBC) sera organisé de février à décembre 2026. Il respectera les mêmes programme et modalités que le cycle mis en place en 2025 et sera entièrement financé par une subvention spécifique de la DRAC, permettant une participation gratuite du personnel territorial ou universitaire.

UN APERÇU DE L'ACTIVITÉ EN CHIFFRES

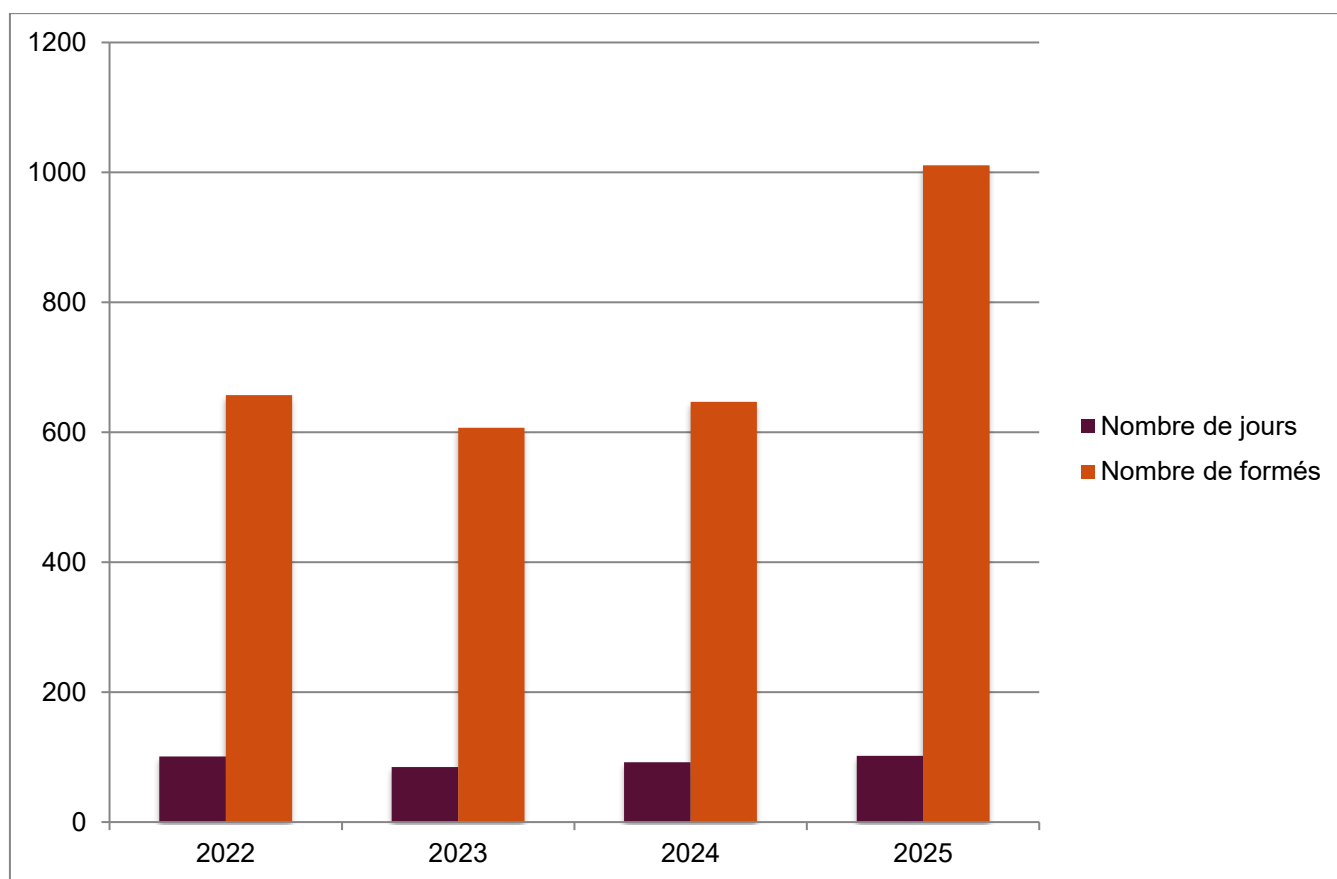
Des tableaux complémentaires sont proposés en annexe.

Jours de formation	Nombre de sessions de formation	Nombre de jours de formation
Alsace	13	26,5
Champagne-Ardenne	17	25
Lorraine	19	28
À distance	34	22,5
Total <i>dont formations à la demande</i>	83 13	102 15

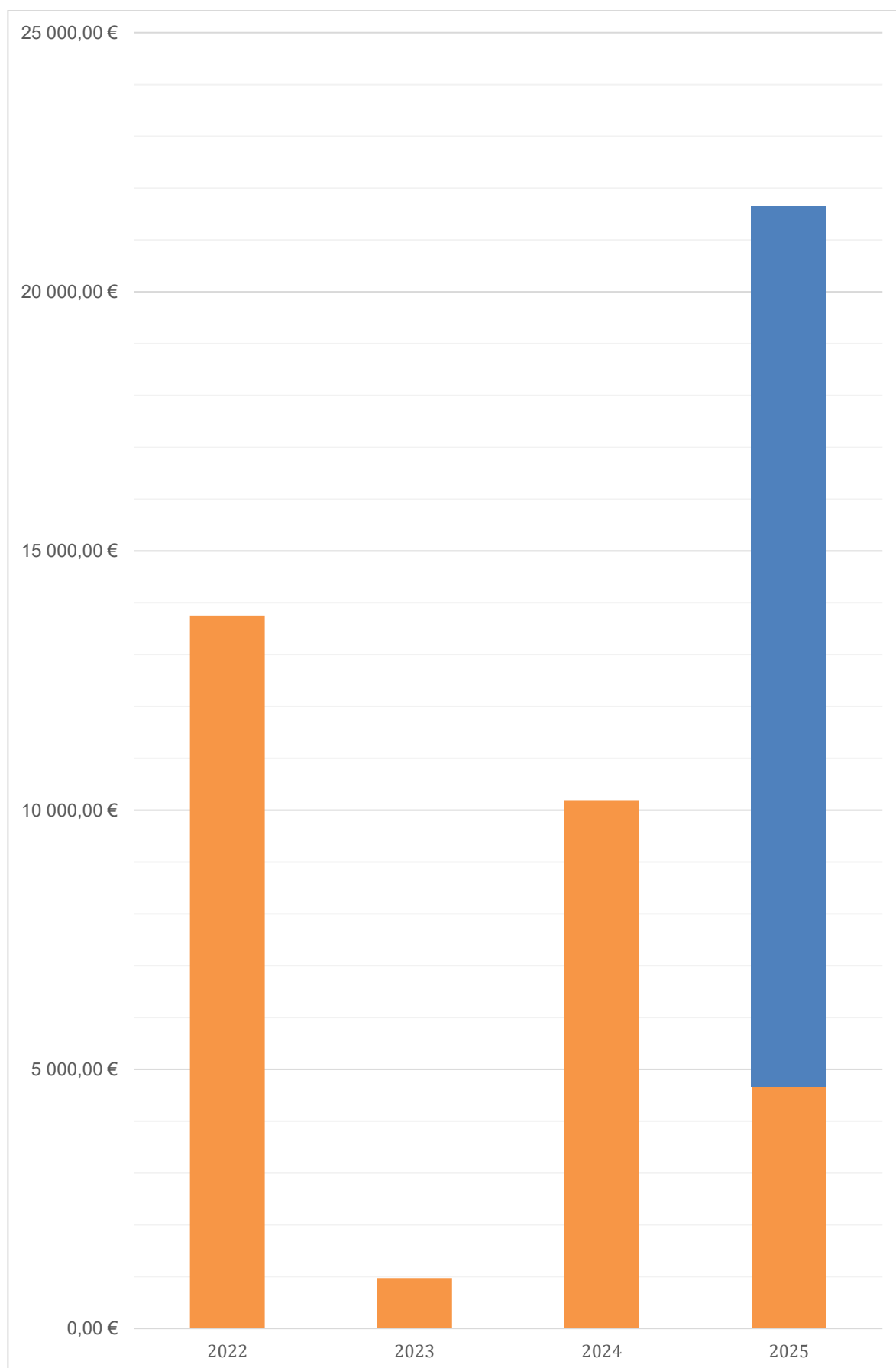
Nombre de formés (par origine d'établissement d'appartenance des stagiaires)

Alsace	208
Champagne-Ardenne	271
Lorraine	314
Autres	218
Total <i>dont formations à la demande</i>	1011 161

Évolution sur quatre ans du nombre de jours de formation et du nombre de formés



Évolution des recettes des formations à la demande



Médial a organisé plusieurs formations internes à la demande des établissements pour un montant prévisionnel total de 21 655 €. Toutefois, en raison notamment de sessions s'étant déroulées dans les tout derniers mois de l'année civile, seuls 4 655 € ont été effectivement versés en 2025, l'encaissement des 16 990 € restants étant reporté en 2026.

LES PRÉPARATIONS AUX CONCOURS



QUELLES SONT-ELLES ?

Le diplôme d'université « Préparation aux métiers et concours des bibliothèques »

- Une préparation en présence, à Nancy
- Un objectif : l'insertion des stagiaires, par la réussite d'un concours ou par le biais d'un contrat en bibliothèque
- Un stage, en alternance avec les cours et les entraînements

Au sein de l'Université de Lorraine, ce DU est porté conjointement par Médial et l'IUT Nancy-Charlemagne.

La PCR – préparation aux concours en réseau

- Une préparation à distance, portée par le réseau des CRFCB et le ministère chargé de l'Enseignement supérieur et de la Recherche
- Pour tous
- Des contenus nourris, en ligne
- Une pédagogie s'appuyant notamment sur les activités interactives et collaboratives
- Un accompagnement personnalisé pour guider les préparateurs et maintenir leur motivation

DE QUOI A ETE FAITE CETTE ANNÉE

Le DU s'est déroulé dans des conditions globalement habituelles, avec le maintien de certains enseignements à distance. La promotion était composée de neuf candidats. En dépit de la sélection à l'entrée, une majorité de stagiaires a rencontré des difficultés à se projeter dans les concours, problématique récurrente d'une année sur l'autre. Des interrogations relatives au cadre et aux attendus des épreuves sont régulièrement exprimées. Pour la plupart des étudiants, il s'agit en effet d'une première confrontation aux exigences des concours de la fonction publique, tant territoriale que d'État. Néanmoins, l'ensemble des stagiaires s'est présenté aux concours d'adjoint du patrimoine principal de 2^e classe, de magasinier des bibliothèques et de BIBAS classe normale.

Les parcours des candidats sont souvent marqués par des difficultés, et nombre d'entre eux perçoivent le secteur des bibliothèques comme un espace d'insertion favorable, voire un refuge. Par ailleurs, une augmentation des profils neuroatypiques est observée au fil des années. Dans ce contexte, l'accompagnement proposé dans le cadre du DU revêt une importance particulière, notamment pour ces publics. Au sein de cette promotion, deux stagiaires présentaient un trouble du déficit de l'attention avec ou sans hyperactivité (TDAH). Le déroulement de l'année est généralement facilité lorsque les étudiants communiquent sur leur situation et établissent un lien étroit avec l'équipe pédagogique.

Depuis deux ans, une enquête d'insertion professionnelle est conduite auprès des étudiants. En novembre 2025, l'ensemble de la promotion y a répondu. Les résultats mettent en évidence un recrutement majoritaire dans le Grand Est : trois stagiaires originaires de la Meuse, trois de Meurthe-et-Moselle, un d'Alsace, un de la Marne et deux d'autres régions. Les résultats détaillés de cette enquête seront publiés sur le site internet de Médial.

S'agissant des autres dispositifs — préparation aux concours en bibliothèque universitaire (BU) et préparation à distance —, les résultats obtenus sont également satisfaisants. Dans le cadre de la préparation en BU, 49 agents ont été accompagnés en 2024-2025. Parmi eux, dix agents du Grand Est ont été admis au concours de BIBAS classe normale, dont cinq sur liste complémentaire ; quatre ont réussi le concours de magasinier, dont deux sur liste complémentaire. Concernant le concours de conservateur territorial, quatre préparateurs ont été admises. L'une d'entre elles avait suivi le DU l'année précédente. Recrutée comme contractuelle à la direction de la documentation de l'université de Lorraine, elle a obtenu deux concours lors de la session 2025 : celui de BIBAS classe normale et celui de conservateur territorial.

Les résultats des concours pour tous les dispositifs de préparation

Voir l'aperçu en chiffres ci-dessous.

UN APERÇU DE L'ACTIVITÉ EN CHIFFRES

Volume horaire	En présence	À distance
Nombre d'heures	de 420h (prépa C) à 457h (prépa A)	de 180h (prépa C) à 230h (prépa A)

La différence de durée entre les préparations aux concours de catégories différentes s'explique en large partie par le nombre et la durée des entraînements aux épreuves écrites des concours.

Formés	En présence	À distance
Nombre de formés session 2024-2025	9 (DU complet)	63 (49 pour les agents de BU et 14 pour les autres dispositifs)

Intervenants	En présence	À distance
Nombre de formateurs / tuteurs session 2024-2025	33	34

Devenir des préparonnaires n'ayant pas réussi un concours de bibliothèques dans l'année

Session	Maintien dans le poste précédent	Réussite à un concours dans les 2 ans (bib / ITRF)	Contractuel (Université / CT)	Évolution professionnelle (détachement, autre emploi dans le domaine)	Réinscription préparation session suivante	Abandon	Inconnu
2017-2018	58	5	7	2	26	3	9
2018-2019	40	10	4	2	25	0	10
2019-2020	67	9	2	0	27	0	7
2020-2021	57	7	3	2	20	1	14
2021-2022	39	11	2	0	22	0	26
2022-2023	49	35	5	1	22	0	6
2023-2024	41	1	1	0	20	1	0
2024-2025	49	0	0	0	0	0	0

Certains, s'étant réinscrits en préparation aux concours, sont également comptés dans les réussites ultérieures.

Résultats de la session 2024-2025

	Nombre de postes	Inscrits à la préparation de Médial	Admissibles	Inscrits à la préparation aux oraux	Admis
Conservateur d'État externe	12	7	0	0	0
Conservateur d'État interne	3	0	1	1	0
Conservateur d'État externe spécial	1	0	0	0	0
Conservateur territorial externe	14	2	2	2	2
Conservateur territorial interne	7	1	2	2	2
Bibliothécaire d'État externe	11	2	2	2	0
Bibliothécaire d'État interne	4	2	2	2	1
Bibliothécaire d'État externe spécial	1	0	0	0	0
Bibliothécaire d'État hors classe – examen professionnel	16	2	1	0	0
Bibliothécaire assistant spécialisé de classe exceptionnelle – examen professionnel	24	3	3	3	3
Bibliothécaire assistant spécialisé de classe supérieure – examen professionnel	17	1	1	1	0
Bibliothécaire assistant spécialisé de classe normale externe	19	21	10	13	5
Bibliothécaire assistant spécialisé de classe normale interne	13	8	5	5	5
Assistant territorial de conservation du patrimoine et des bibliothèques externe ¹	5	2	2	2	0
Assistant territorial de conservation du patrimoine et des bibliothèques interne ²	20	0	0	0	0
Assistant territorial principal de conservation du patrimoine et des bibliothèques externe ³	36	0	0	0	0
Assistant territorial principal de conservation du patrimoine et des bibliothèques interne ⁴	16	3	3	2	2
Magasinier principal externe	20	7	7	7	4
Magasinier principal interne	10	4	4	4	4
Adjoint territorial du patrimoine externe ⁵	41	2	1	1	0
Adjoint territorial du patrimoine interne ⁶	18	0	0	0	0
Total	308	67	46	47	28

69 % des personnes préparées aux épreuves d'admissibilité par Médial ont été admissibles ; 60 % des personnes préparées à l'oral par Médial ont été admises.

Le nombre de concours et d'examens professionnels ouverts dans l'année a un impact assez net sur les résultats, qui explique pour beaucoup les variations d'une session sur l'autre. Un même candidat peut présenter différents concours et s'inscrire à plusieurs préparations.

¹ Pour le centre de gestion du Territoire de Belfort, spécialité « bibliothèques ».

² Pour le centre de gestion du Territoire de Belfort, spécialité « bibliothèques ».

³ Pour le centre de gestion du Bas-Rhin, spécialité « bibliothèques ».

⁴ Pour le centre de gestion du Bas-Rhin, spécialité « bibliothèques ».

⁵ Pour le centre interdépartemental de gestion de la petite couronne de la région d'Île-de-France, spécialité « bibliothèques ».

⁶ Pour le centre interdépartemental de gestion de la petite couronne de la région d'Île-de-France, spécialité « bibliothèques ».

LES ÉVOLUTIONS ET PROJETS DU SERVICE



Plusieurs pistes de réflexion sont engagées pour l'année prochaine, comme l'accompagnement des publics souffrant de handicaps invisibles et un travail sur l'accessibilité des documents. La place de l'IA devient un sujet crucial, tant pour la formation continue que pour la formation initiale des étudiants, et un cours propre à cette thématique sera intégré au DU.

2024 a représenté la dernière session du niveau 1 du dispositif « Bibliothécaire formateur » tel qu'il existait dans sa conception d'origine. L'année 2025 a été celle d'une réflexion pour refondre complètement le dispositif, avec non une validation par niveaux mais par blocs de compétences, comme « concevoir une séquence de formation », « animer une formation » ou « animer une équipe de formateurs ». La nouvelle mouture devrait aboutir en 2026, avec l'organisation de nouvelles sessions de validation des compétences.

Une réflexion est en cours au sein du réseau des CRFCB pour remplacer l'actuel système de gestion des formations (Sygefor 3), dont la fin de maintenance est annoncée pour janvier 2028. Cette nécessité de réinformatisation sera l'occasion de rapprocher les systèmes des différents acteurs de la formation en bibliothèque (en particulier le réseau des URFIST), afin de contenir les coûts du nouveau système et d'obtenir un meilleur affichage de l'offre de formation à destination des professionnels de la documentation. Un groupe de travail sera mis en place en 2026 pour cartographier les usages actuels du logiciel par les différents centres et relever les besoins de chacun, l'objectif étant de rédiger un cahier des charges commun aux réseaux des CRFCB et des URFIST dans un calendrier serré, et d'obtenir un accompagnement financier de la part du ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche.

Médiat Rhône-Alpes met en œuvre une certification « Signaler les collections en bibliothèque », déposée au Répertoire spécifique de France compétences, depuis septembre 2022. La certification arrivant à échéance en septembre 2025, ce centre a souhaité l'étendre au niveau

national, avec les CRFCB volontaires, dont Médial a accepté de faire partie. En tant qu'organisme de formation partenaire, Médial remplira notamment les obligations suivantes : proposer au moins une formation préparatoire des candidats comprise entre 6 et 9 jours, dans le respect du référentiel d'activité, de compétences et d'évaluation de la certification, tous les cinq ans ; organiser ces formations sur place ou à distance, seul ou de façon mutualisée avec un autre organisme de formation partenaire ; organiser l'examen de certification. L'examen a pour but d'évaluer la bonne assimilation de ces éléments : rédiger / corriger une notice bibliographique (en respectant la norme ISDB, le code RDA-FR et le format UNIMARC) ; construire des indices Dewey ; indexer en RAMEAU. Un groupe de travail, constitué de Médial Rhône-Alpes et des CRFCB partenaires, s'est réuni pendant le premier semestre 2025, pour débiter la phase opérationnelle en janvier 2026 et proposer l'examen commun fin 2026. Dans ce cadre, Médial souhaite organiser des formations en collaboration avec les autres CRFCB partenaires du dispositif, afin de mutualiser les ressources et atteindre un seuil critique d'inscrits permettant la réalisation effective des stages.

Sur le plan financier, 2026 sera une année d'incertitude. En effet, l'essentiel des recettes de Médial provient des deux subventions octroyées par le ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche et celui de la Culture. Or, même si le Département diffusion des connaissances et documentation souhaite maintenir *a minima* une reconduction à l'identique de la dotation globale des CRFCB, la complexité de la situation budgétaire nationale invite à la prudence. Plus grave, l'enveloppe globale à laquelle émerge Médial au Service du livre et de la lecture est annoncée en baisse de 25 %. Certes, le ministère de la Culture, via la DRAC Grand Est, veut préserver les actions de formation, qu'il considère comme une priorité, et Médial ne devrait pas être impacté, mais la situation n'en demeure pas moins préoccupante pour les prochaines années. Plusieurs points de vigilance appellent à s'interroger sur l'équilibre budgétaire du centre : la relative stagnation des recettes, avec l'incertitude sur la pérennité des financements ministériels ; l'importance des paiements des vacations pour tuteurs-correcteurs et jurys blancs, notamment les années des concours territoriaux et/ou lorsque Médial prépare de nombreux admissibles ; l'augmentation des coûts des formations et des missions liés à l'inflation (devis des prestataires, hébergement, transport), à la hausse du taux de vacation, et au contexte strasbourgeois pour les stages organisés en Alsace (trains et hôtels à tarif prohibitif le vendredi ou lors des sessions du parlement européen). La situation est aggravée par le changement du modèle économique de l'université de Lorraine : un prélèvement pour frais de gestion est calculé sur une assiette certes relativement réduite des ressources propres du centre, mais son pourcentage est en augmentation et s'élève désormais à 20 %, soit un montant de 8 040 € cette année (il n'était que de 5 674 € en 2024), ce qui est loin d'être négligeable pour un service de la taille de Médial.

Enfin, la gestionnaire administrative et financière titulaire du service est en congé formation pendant toute l'année universitaire 2025-2026, et son remplacement par une contractuelle n'est assuré que depuis le 10 novembre 2025. Pendant plusieurs mois, le centre a donc dû pallier l'absence d'un quart de ses effectifs et absorber une importante surcharge de travail, afin d'assurer la continuité du service. Il a ensuite fallu accompagner la prise de poste de la contractuelle, à former entièrement à ses missions et au fonctionnement du service. Les activités croissantes de Médial doivent ainsi faire face à un déficit chronique de moyens RH, dont il est à craindre qu'il ne s'amplifie en 2026. En effet, la gestionnaire administrative titulaire aspire à quitter Médial à court terme, en intégrant un nouvel emploi dans la fonction publique en rapport avec les compétences qu'elle aura acquises pendant son année de formation. Or, la réalisation de ce souhait reste incertaine, et l'intéressée devra réintégrer le centre à la fin de son congé formation, mettant automatiquement fin au contrat de sa remplaçante tout juste formée et opérationnelle.

Annexes

- 1. Nombre de formés par origine géographique détaillée au niveau de l'établissement – tableaux 2024 et 2025**
- 2. Actions de formation continue de l'année 2025**
- 3. Tableaux d'analyse de l'activité de formation continue**
- 4. Budget et historique budgétaire**

Nombre de formés par origine géographique détaillée au niveau de l'établissement

2024	Préparation aux concours – sur site ⁷	Préparation aux concours – à distance ⁸	Formation continue	Formations à la demande	TOTAL
LORRAINE					
Université de Lorraine	19	2	62	7	90
Collectivités territoriales	0	1	147	15	163
Autres	0	1	5	1	7
TOTAL	19	4	214	23	260
ALSACE					
Université de Strasbourg	15	1	37	0	53
INSA	0	0	5	0	5
ENSAS	0	0	3	0	3
Université Haute-Alsace	0	0	9	29	38
BNU	6	0	21	57	84
Collectivités territoriales	0	1	47	0	48
Autres	0	4	1	0	5
Total	21	6	123	86	236
CHAMPAGNE-ARDENNE					
Université de Reims Champagne-Ardenne	11	0	56	0	67
Université de technologie de Troyes	0	0	3	0	3
Collectivités territoriales	0	0	72	22	94
Autres	0	1	1	0	2
Total	11	1	132	22	166
AUTRES REGIONS					
Universités	0	2	34	0	36
Collectivités territoriales	0	0	5	0	5
Autres	0	2	8	0	10
Total	0	4	47	0	51
TOTAL	51	15	516	131	713

Le nombre de formés pour les préparations aux concours comprend uniquement les inscrits de la session 2023-2024.

⁷ Sont comptabilisées les inscriptions au DU, aux UE libres et aux oraux d'entraînement.

⁸ Comprend à la fois les agents de BU et hors BU.

2025	Préparation aux concours – sur site ⁹	Préparation aux concours – à distance ¹⁰	Formation continue	Formations à la demande	TOTAL
LORRAINE					
Université de Lorraine	17	1	74	0	92
Collectivités territoriales	1	1	181	50	233
Autres	2	2	2	7	13
TOTAL	20	4	257	57	338
ALSACE					
Université de Strasbourg	11	0	72	0	83
INSA	1	0	3	0	4
ENSAS	0	0	2	0	2
Université Haute-Alsace	2	0	29	0	31
BNU	5	0	25	0	30
Collectivités territoriales	0	1	77	0	78
Autres	3	5	0	0	8
Total	22	6	208	0	236
CHAMPAGNE-ARDENNE					
Université de Reims Champagne-Ardenne	3	0	60	104	167
Université de technologie de Troyes	1	0	2	0	3
Collectivités territoriales	0	0	100	0	100
Autres	0	1	5	0	6
Total	4	1	167	104	276
AUTRES REGIONS					
Universités	4	1	146	0	151
Collectivités territoriales	1	0	36	0	37
Autres	1	1	36	0	38
Total	6	2	218	0	226
TOTAL	52	13	850	161	1076

Le nombre de formés pour les préparations aux concours comprend uniquement les inscrits de la session 2024-2025.

⁹ Sont comptabilisées les inscriptions au DU, aux UE libres et aux oraux d'entraînement.

¹⁰ Comprend à la fois les agents de BU et hors BU.

Actions de formation continue de l'année 2025

En orange : les journées entrant dans le cadre du partenariat avec la DRAC, gratuites pour les agents territoriaux de la région Grand Est.

En bleu : les stages définis comme projets nationaux ou priorités nationales par le ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche (ESR), gratuits pour tous les agents de l'ESR.

En vert : les stages gratuits pour les agents territoriaux du Grand Est et pour tous les agents de l'ESR (priorité nationale et financement DRAC).

 Formations pouvant entrer dans le cadre du parcours « bibliothécaire formateur ».

Formations proposées au catalogue réalisées

A distance

- Accueil, médiation et communication externe à destination des magasiniers des bibliothèques universitaires – partenariat Médiat Rhône-Alpes
- « Disons jeudi ! » Cycle transition écologique – L'actualité de l'écologie du livre et de la lecture : restez informé pour mieux s'engager dans son établissement – partenariat Interbibly
- Accompagnement à la rédaction du PSBC des bibliothèques patrimoniales (territoriales et universitaires) (5 séances et 4 points de suivi)
- Services publics + : enjeux du dispositif et évolutions prévues
- « Disons jeudi ! » Cycle transition écologique – Les grands et petits gestes écologiques en bibliothèque : quelles démarches partagées ou participatives avec les publics ? – partenariat Interbibly
- Services publics + : l'écoute des usagers et l'amélioration continue
- Formation de formateurs : faire équipe au sein d'un groupe de formateurs 
- Anglais pour formateurs en bibliothèque (5 séances) – partenariat MédiaMéditerranée 
- « Disons jeudi ! » Cycle transition écologique – Électricité, chauffage, surchauffe : vous pouvez faire plus de choses que vous ne le pensez ! – partenariat Interbibly
- Apprendre et réapprendre à communiquer en anglais pour échanger avec un public non francophone dans sa bibliothèque (4 séances) – partenariat MédiaMéditerranée
- « Disons jeudi ! » Cycle transition écologique – Une politique documentaire vert...ueuse ? – partenariat Interbibly
- Formation de formateurs : posture de facilitation et facilitation graphique 
- Services publics + et écoresponsabilité – partenariat MédiaMéditerranée
- « Disons jeudi ! » Cycle transition écologique – Fonds spécifique et sélection de ressources en matière de DD au service de l'EMI ? Quel rôle pour les bibliothécaires auprès des publics sur cette question ? – partenariat Interbibly
- Acquérir la documentation en santé en BU
- « Disons jeudi ! » Cycle transition écologique – Vulnérabilité documentaire et territoires en transition : renouveler la médiation scientifique en bibliothèque – partenariat Interbibly
- Le dossier RAEP des examens professionnels de la filière bibliothèque
- IA générative et compétences informationnelles
- Formation de formateurs : apprivoiser les émotions qui entravent l'apprentissage 

Alsace

- ISBD et Unimarc débutant (2 sessions)
- La gestion des périodiques en bibliothèque universitaire : de l'acquisition à la valorisation
- Rameau : initiation au langage d'indexation et éléments de la réforme en cours
- **Management participatif : construire et conduire de petits et grands projets**

- Apprendre les gestes fondamentaux pour les petites réparations sur documents papier
- [Accueil des publics en situation de handicap dans les bibliothèques](#)
- [Accueil les publics allophones et précaires en bibliothèque](#)
- Transition bibliographique
- Management en bibliothèque
- [Le jeu en bibliothèque](#)
- Le numérique et la valorisation du fonds
- L'intelligence artificielle en bibliothèque

Champagne-Ardenne

- Être un manager vivant : animer et motiver une équipe en bibliothèque
- B.a.-ba de ChatGPT en bibliothèque
- [L'écologie dans ma bibliothèque](#)
- Pseudosciences et théories fumeuses – S'appuyer sur les collections patrimoniales pour éduquer à l'esprit critique – partenariat Interbibly
- L'intelligence artificielle au service des bibliothèques et de leurs usagers
- [Services publics + : se saisir du dispositif dans les bibliothèques et positionner les BU au cœur des stratégies de l'ESR](#)
- [Pour accueillir les personnes en situation de handicap en bibliothèque](#)
- L'advocacy, développer l'attractivité et la visibilité de la bibliothèque

Lorraine

- Travailler avec des bénévoles
- Accueil les publics allophones et précaires en bibliothèque
- Réaliser des vidéos avec smartphone pour les réseaux sociaux de bibliothèques – niveau avancé
- Exposer le livre – partenariat conseil départemental des Vosges
- Monter un projet d'action culturelle dans sa bibliothèque
- Évaluer les actions et mesurer l'impact des activités de sa bibliothèque – partenariat conseil départemental des Vosges
- Le numérique et la valorisation du fonds
- Communiquer pour promouvoir l'offre, les services et les événements de ma bibliothèque
- IA générative et compétences informationnelles
- Mise en place d'un service de prêt d'objets en bibliothèque
- La bibliothèque inspirante : à la découverte du merchandising – partenariat conseil départemental des Vosges
- Le mécénat culturel en bibliothèque
- L'animation concrète des réseaux sociaux en bibliothèque
- La politique documentaire en bibliothèque territoriale
- Réaliser des vidéos avec smartphone pour les réseaux sociaux de bibliothèques

Formations à la demande réalisées

- Pour des écrits clairs, simples et accessibles (2 sessions, université de Reims Champagne-Ardenne)
- Prévenir et conduire les situations conflictuelles avec le public (3 sessions, université de Reims Champagne-Ardenne)
- Accueillir et orienter les publics en situation de handicap à l'université (2 sessions, université de Reims Champagne-Ardenne)
- Accueillir toujours mieux au téléphone pour une efficacité augmentée (2 sessions, université de Reims Champagne-Ardenne)

- Initiation au catalogage des livres anciens (bibliothèque diocésaine de Nancy)
- Utiliser ChatGPT en bibliothèque (conseil départemental de Meurthe-et-Moselle)
- Bibliothèques actrices du développement durable (conseil départemental de Meurthe-et-Moselle)
- Vers une régulation des situations conflictuelles (communauté d'agglomération de Saint-Dié-des-Vosges)

Formations réalisées mais reportées en cours d'année

A distance

- Services publics + : enjeux du dispositif et évolutions prévues
- Anglais pour formateurs en bibliothèque (5 séances) – partenariat MédiaMéditerranée 
- Apprendre et réapprendre à communiquer en anglais pour échanger avec un public non francophone dans sa bibliothèque (4 séances) – partenariat MédiaMéditerranée
- « Disons jeudi ! » Cycle transition écologique – Une politique documentaire vert...ueuse ? – partenariat Interbibly
- Formation de formateurs : posture de facilitation et facilitation graphique 
- Services publics + et écoresponsabilité – partenariat MédiaMéditerranée
- « Disons jeudi ! » Cycle transition écologique – Fonds spécifique et sélection de ressources en matière de DD au service de l'EMI ? Quel rôle pour les bibliothécaires auprès des publics sur cette question ? – partenariat Interbibly

Sur site

- Le jeu en bibliothèque
- L'animation concrète des réseaux sociaux en bibliothèque

Formations reportées ultérieurement

A distance

- L'action culturelle en bibliothèque (intervenante indisponible)
- Services publics + et écoresponsabilité : échanges de pratiques – partenariat MédiaMéditerranée (nombre insuffisant de participants)
- Présentation du concours particulier relatif aux bibliothèques au sein de la dotation générale de décentralisation (DGD) (attente de la parution des modes d'emploi de la nouvelle circulaire)

Sur site

- Merchandising en bibliothèque (formation à la demande d'Ardenne Métropole)

Formations annulées

A distance

- Formation générale à l'encyclopédie Wikipédia – partenariat URFIST Strasbourg (nombre insuffisant de participants)
- La question interculturelle dans l'accueil des publics internationaux – partenariat MédiaMéditerranée (nombre insuffisant de participants)
- « Disons jeudi ! » Cycle transition écologique – Numérique, IA, dématérialisation dans la filière livre : effet rebond en matière de DD ? – partenariat Interbibly

- Anglais pour bibliothécaires en service d'appui aux chercheurs pratiques – partenariat MédiaMéditerranée

Sur site

- Créer des affiches efficaces pour des événements en bibliothèque (nombre insuffisant de participants)
- Prérequis au travail dans WinIBW (formation à la demande de l'université de Lorraine)
- Accompagnement d'équipe (formation à la demande de la communauté de communes Orne Lorraine Confluences)
- Gérer et valoriser les collections jeunesse en bibliothèque d'INSPE (formation à la demande de l'université de Lorraine)

Tableaux d'analyse de l'activité de formation continue

Indicateurs de pertinence des formations

Taux de satisfaction des stagiaires¹¹

Année	Très satisfaits et satisfaits	Moyennement et non satisfaits	% satisfaits et très satisfaits	% non satisfaits	Total stagiaires répondants
2022	297	23	93%	7%	320
2023 ¹²	275	22	93%	7%	297
2024	390	31	93%	7%	439
2025	481	42	92%	8%	523

Taux d'annulation ou de report des sessions de formations

Année	Sessions prévues	Sessions annulées ou reportées	%
2022	57	1	2%
2023	62	8	13%
2024	59	2	3%
2025	95	12	13%

Taux de sessions de formations ouvertes en effectif limite¹³

Année	Formations ouvertes (sessions)	Formations ouvertes en effectif limite	%
2022	56	5	9%
2023	54	10	19%
2024	57	13	23%
2025	83	17	20%

Attractivité des formations à distance : nombre de stagiaires extérieurs au Grand Est

Année	Stagiaires formation	Stagiaires extérieurs au Grand Est	%
2025	464	203	44%

¹¹ Stages de formation continue ; données incomplètes pour les stages à la demande ; pas de questionnaire de satisfaction pour les journées d'étude.

¹² Un plantage des serveurs de stockage de l'université de Lorraine a entraîné la disparition d'une vingtaine d'enquêtes de satisfaction relatives aux stages de formation continue, soit près de la moitié d'une année de formation. 39 enquêtes ont été dépouillées pour l'année 2023.

¹³ Soit les formations ouvertes à 8 participants ou moins pour les stages courants, et à 6 participants ou moins pour les stages au public très ciblé.

Indicateurs d'analyse des pratiques des publics

Taux de « mobilité » des stagiaires

Année	Stagiaires formation	Stagiaires extérieurs à la région où se déroule la formation ¹⁴	%	Stagiaires journées d'étude	Stagiaires extérieurs à la région où se déroule la journée ¹⁵	%
2021	270	58	21%	15	7	47%
2022	549	127	23%	82	10	12%
2023	511	143	28%	-	-	-
2024	542	106	20%	-	-	-
2025	547	100	18%	-	-	-

Le nombre important de formations à distance en 2021 explique le faible nombre de stagiaires comptés dans ce tableau.

Taux de formations à public mixte

Soit les formations dans lesquelles au moins un quart des stagiaires sont issus d'autres types de structures¹⁶ que la majorité des stagiaires.

Année	Formations (sessions)	Formations à public mixte	%	Journées d'étude	Journées d'étude à public mixte	%
2021	43	7	16%	3	0	0%
2022	56	35	63%	2	2	100%
2023	54	30	56%	-	-	-
2024	57	29	51%	-	-	-
2025	83	37	45%	-	-	-

¹⁴ Stagiaires dont l'établissement d'appartenance est extérieur à l'ancienne région administrative où se déroule la formation. Exemple : un agent de l'université de Strasbourg (Alsace) qui suit une formation se déroulant à Nancy (Lorraine). Les stages s'étant déroulés en visioconférence sont exclus de ces statistiques.

¹⁵ Stagiaires extérieurs à la région Grand Est.

¹⁶ Types de structures recensés : bibliothèque départementale, bibliothèque municipale, bibliothèque intercommunale, bibliothèque universitaire et assimilée, centre de documentation, grandes écoles, organisme de recherche, autre établissement.

Budget et historique budgétaire

Budget 2025

Recettes 2025	Budgétées	Réalisées
Subvention Ministère Enseignement supérieur	44 000 €	44 000 €
- dont fonctionnement		41 000 €
- dont formation continue (pédagogique)		3 000 €
Subvention Ministère de la Culture	37 200 €	41 700 € ¹⁷
Ressources propres	52 100 €	48 934 €
- prestations de formation continue ¹⁸	12 000 €	9 615 €
- préparations aux concours des bibliothèques	13 000 €	12 219 €
- conventions avec les Universités	27 100 €	27 100 €
TOTAL	133 300 €	134 634 €

Dépenses 2025	Budgétées	Réalisées
Salaires et vacations	52 300 €	31 058 €
Prestations de formation	54 200 €	68 520 €
Transport-hébergement des formateurs et du personnel Médial	10 000 €	7 985 €
Services extérieurs (documentation, impressions...)	2 800 €	1 468 €
Autres postes de dépenses	14 000 €	22 859 € ¹⁹
TOTAL	133 300 €	131 890 €

¹⁷ À la subvention annuelle habituelle de 37 200 € s'est ajoutée une dotation exceptionnelle de 4 500 € versée fin 2025. Celle-ci sera utilisée en 2026-2027 pour un projet prioritaire de formation à la rédaction des plans de sauvegarde des biens culturels (PSBC).

¹⁸ Formations à la demande et inscriptions payantes aux formations.

¹⁹ Dont 8 040 € de prélèvement sur ressources propres.

Évolution budgétaire

Évolution des recettes	2022	2023	2024	2025
Ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche	44 000 €	44 000 €	44 000 €	44 000 €
Conventions avec les établissements universitaires	23 432 €	23 432 €	23 500 €	27 100 €
Ministère de la Culture et de la Communication (DRAC)	37 200 €	37 200 €	43 200 €	41 700 €
Recettes de formation continue (stages et formations à la demande)	17 442 €	4 410 €	13 960 €	9 615 €
Recettes « préparation aux Concours »	10 990 €	10 950 €	14 835 €	12 219 €
TOTAL	133 064 €	119 992 €	139 495 €	134 634 €

Évolution des dépenses	2022	2023	2024	2025
Charges de salaires et vacations	24 990 €	31 777 €	37 284 €	31 058 €
Paieement de prestations de formations	67 686 €	58 818 €	49 366 €	68 520 €
Transport-hébergement des formateurs et du personnel Médial	9 288 €	9 496 €	11 096 €	7 985 €
Services extérieurs (documentation, impressions...)	3 260 €	2 701 €	1 464 €	1 468 €
Autres postes de dépenses	10 394 € ²⁰	11 533 € ²¹	17 069 € ²²	22 859 € ²³
TOTAL	115 618 €	114 325 €	116 279 €	131 890 €

²⁰ Dont 5 417 € de prélèvement sur ressources propres.

²¹ Dont 5 209 € de prélèvement sur ressources propres.

²² Dont 5 674 € de prélèvement sur ressources propres.

²³ Dont 8 040 € de prélèvement sur ressources propres.

Illustrations : Eva Belkessam, étudiante à l'École nationale supérieure d'art et de design de Nancy (ENSAD)