

Déroulé de formation - Évaluer sa bibliothèque, 2 jours

Séquence	Début	Fin	Durée (minutes)	Détail
Premier jour : se familiariser avec le suivi et l'évaluation				
Inclusion	9:00:00	9:30:00	30	Brise-glace, précision des attentes des stagiaires, présentation du programme du module, choix des règles de vie de la formation.
Définitions collectives	9:30:00	10:30:00	60	Avec la méthode 1-3-tous, les stagiaires travaillent sur des définitions de différentes notions : plaidoyer, évaluation, indicateurs, campagne de communication, marketing, storytelling, mesure d'impact... En revenant sur les définitions, la formatrice corrige ou approfondit certaines notions.
Le suivi et l'évaluation : notions théoriques	10:30:00	11:00:00	30	A partir des définitions données par les stagiaires, la formatrice apporte des notions théoriques pour affiner les concepts.
Evaluer l'impact de ses services	11:00:00	12:10:00	70	Comment prouver que la médiathèque est un service qui a un réel impact sur ses usagers et au-delà ? Les stagiaires étudient des exemples comme les médiathèques d'Edmonton (Canada) ou du Danemark, via leur rapport d'évaluation d'impact.
Pause	12:10:00	13:10:00	60	
Reprise	13:10:00	13:20:00	10	Mise en mouvement après la pause, questions.
Choisir les indicateurs selon les publics	13:20:00	14:35:00	75	Les stagiaires identifient plusieurs publics cibles pour leurs actions de communication (notamment les élus et les usagers). Grâce à une carte d'empathie simplifiée, ils déterminent leurs besoins en termes d'information. Les stagiaires choisissent ensuite les indicateurs de suivi et d'évaluation les plus pertinents.
Obtenir des informations sur son territoire	14:35:00	15:15:00	40	La formatrice aborde les questions de zone de chalandise, de schéma de cohérence territorial, de plan local d'urbanisme. Les stagiaires vont chercher des informations quantitatives sur leurs territoires.
Techniques d'enquêtes sur le terrain (première partie)	15:15:00	15:45:00	30	Au-delà des statistiques, les territoires sont formés... D'habitants. Les stagiaires et la formatrice discutent et testent différentes manières d'enquêter auprès des usagers et non-usagers de la médiathèque : observation, différents types d'entretiens, groupe de discussion, questionnaire.
Déclusion	15:45:00	16:00:00	15	Questions, évaluation formative sur les notions du jour.

Séquence	Début	Fin	Durée (minutes)	Détail
Second jour : évaluer l'impact de sa médiathèque				
Inclusion	9:00:00	9:30:00	30	Brise-glace, retour sur les notions de la veille, questions, présentation du programme du jour.
Techniques d'enquêtes sur le terrain (seconde partie)	9:30:00	10:30:00	60	Au-delà des statistiques, les territoires sont formés... D'habitants. Les stagiaires et la formatrice discutent et testent différentes manières d'enquêter auprès des usagers et non-usagers de la médiathèque : observation, différents types d'entretiens, groupe de discussion, questionnaire.
Evaluer l'impact : l'outil «Impact Compass»	10:30:00	12:00:00	90	Les stagiaires étudient plusieurs études d'impact (en anglais) et débattent sur la pertinence de l'outil Impact Compass. Cet outil permet d'évaluer l'impact des médiathèques sur plusieurs critères : création d'opportunités de concentration, création de bien-être, création d'opportunités de rencontres, développement des compétences, accès à l'information...
Pause	12:00:00	13:30:00	90	
Reprise	13:30:00	13:45:00	15	Mise en mouvement après la pause, questions.
Intégrer les Objectifs de Développement Durable dans son étude d'impact et ses projets	13:45:00	14:35:00	50	Apports théoriques sur les ODD et réflexion collective sur la place des médiathèques dans chaque ODD.
Intégrer l'étude d'impact dans le suivi et l'évaluation réguliers	14:35:00	15:25:00	50	Une étude d'impact peut être un projet d'équipe ; mais la mesure de certains indicateurs peut se faire de manière indépendante. Les stagiaires choisissent les indicateurs les plus adaptés, ou ceux qui sont déjà mesurés, pour créer un tableau de bord de suivi spécifique.
Création d'un plan d'action	15:25:00	16:10:00	45	Retour sur les notions abordées pendant les trois jours de formation et création d'un plan d'action individuel. Cet exercice aide les stagiaires à se projeter après leur retour dans leur structure.
Déclusion	16:10:00	16:30:00	20	Synthèse collective et questionnaire de satisfaction.