

# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2019



# Sommaire

- 1. Les formations**
- 2. Les préparations aux concours**
- 3. Les évolutions du service**
- 4. Annexes**

## LES FORMATIONS



### QUELLES SONT-ELLES ?

#### Les formations au catalogue

- des stages d'1 à 3 jours pour les professionnels
- dans 6 villes différentes en Alsace, en Champagne-Ardenne, en Lorraine

#### Les formations à la demande

- en réponse à des appels d'offre formalisés
- pour accompagner les projets spécifiques d'une équipe

#### Les journées d'étude

- pour aborder des thématiques plus larges ou plus complexes
- pour favoriser les échanges au sein d'un public divers, avec des intervenants d'horizons divers

Les formations proposées au catalogue constituent une synthèse des besoins analysés, dans la mesure où ces besoins ne sont pas spécifiques à une seule bibliothèque. Elles sont organisées dans la région où le besoin s'exprime le plus fortement. Enfin, certaines sont des propositions de notre part, faites à la suite de rencontres avec des formateurs par exemple.

Les formations à la demande ont été particulièrement peu nombreuses en 2019. Cette baisse est désormais tendancielle, comme nous l'avons déjà expliqué dans le précédent rapport d'activité, et a été renforcée en 2019 par le report de certaines formations à la demande en raison de grèves.

Aussi nous concentrerons-nous dans ce chapitre sur les formations au catalogue.

### DE QUOI CETTE ANNÉE A ÉTÉ FAITE

#### Le parcours « bibliothécaire formateur » enfin assorti de la validation des compétences !

Ce parcours de formation, porté par le réseau des CRFCB, le réseau des URFIST et l'ENSSIB, permet à tout agent qui le souhaite de se former dans l'année aux compétences essentielles à l'activité de formateur en bibliothèque.

Ces compétences-cibles ont été définies par le groupe de travail, constitué de représentants des porteurs et de représentants de SCD :

Niveau 1	s'approprier le scénario pédagogique d'une formation
	transmettre le contenu d'une formation
	effectuer le suivi d'une formation, en évaluer la qualité
	communiquer efficacement
	interagir avec son auditoire
	animer et gérer un groupe
Niveau 2	concevoir le scénario pédagogique d'une formation
	utiliser des outils de pédagogie innovante

Les formations de formateurs restent très demandées par les agents des BU, et la demande commence à se faire jour également de la part des bibliothèques de lecture publique. Les bibliothèques départementales prennent désormais de plus en plus souvent directement en charge les formations qu'elles proposent à leur réseau, et les agents des équipes animent eux-mêmes ces formations ; depuis quelques années déjà, ces équipes ont monté en compétences de formateurs. Les bibliothèques municipales et intercommunales commencent pour leur part à organiser ce qui était des « ateliers » comme de véritables formations, et les agents se forment aussi peu à peu à ces compétences spécifiques.

Depuis 2018, le parcours de formation « bibliothécaire formateur » est opérationnel, et l'année 2019 a permis la finalisation de l'organisation de la validation des compétences-cibles : définition des critères précis, conception des modalités d'évaluation, des documents supports, de la composition des jurys.

Ce dispositif suscite en Grand Est un fort intérêt et la première session de validation est attendue pour 2020.

### **Un partenariat avec la DRAC particulièrement favorable pour les agents des bibliothèques des collectivités territoriales**

A la suite du rapport *Voyage au pays des bibliothèques*, remis le 20 février par la mission Orsenna, un financement a été mis en place par le Ministère de la Culture en faveur des bibliothèques, dont une part pour la formation continue des agents. Dans le cadre de son partenariat avec la DRAC, Médial a ainsi bénéficié d'un doublement de la subvention qui lui est allouée : celle-ci est passée de 18 000 euros à 37 260 euros pour le financement d'actions de formation sur l'année 2019 et le premier semestre de l'année 2020.

### **Une meilleure desserte des agents territoriaux**

Ce financement a permis de proposer gratuitement 18 sessions de formation aux agents des bibliothèques territoriales du Grand Est, pour l'année 2019. L'accroissement du nombre de formés parmi les agents territoriaux n'est pas considérable (il s'élève à 11% de plus que pour l'année 2018), mais cette offre a permis à des collectivités plus nombreuses de bénéficier des services de Médial : 72 collectivités différentes ont inscrit au moins un agent à l'une des formations de Médial, contre 52 en 2018 ; la gratuité a favorisé l'inscription d'agents de collectivités de petite taille, qui n'utilisaient pas ou peu les formations de Médial jusqu'alors.

Par ailleurs, un travail a pu être mené pour répartir plus encore l'offre de formation sur les territoires desservis : des sessions de certaines formations ont été proposées en plusieurs lieux, par exemple sur le thème de l'éducation aux médias et à l'information, et certaines formations ont été organisées en partenariat avec des bibliothèques départementales, afin de toucher un public que Médial n'atteint pas en général. Le taux de mobilité des stagiaires est

ainsi particulièrement bas cette année, et l'on peut estimer que chacun a trouvé plus facilement dans sa région l'offre qui lui était utile.

### ... avec une offre plus variée et plus finement adaptée

Le financement de la DRAC a été l'occasion de prendre quelques « risques » dans la programmation des formations : sachant que les formations seraient gratuites, et donc plus accessibles aux agents territoriaux, nous avons pu proposer des thématiques plus variées et plus spécifiques à la lecture publique, même si nous n'avions pour une bonne part d'entre elles que quelques remontées ou demandes *a priori*. En 2019, nous avons ainsi reprogrammé bien moins de formations de l'année antérieure qu'en 2018 ou en 2017. Par ailleurs, un voyage d'étude – proposition que Médial n'a pas faite depuis une dizaine d'années – sera proposé en 2020, toujours dans le cadre de ce partenariat.

Quant à l'adaptation plus précise aux besoins, quelques indicateurs nous l'attestent :

- le taux de satisfaction des stagiaires, particulièrement élevé
- le faible taux de sessions ouvertes en effectif limite (avec un petit nombre d'inscrits)
- le faible taux de sessions à public mixte : les formations ont été plus spécialisées pour s'adapter à des problématiques propres à la lecture publique ou aux bibliothèques universitaires.

### Un aperçu des thématiques qui se développent en BU

Deux thématiques liées aux actions de médiation ressortent particulièrement : l'une commune aux bibliothèques de lecture publique, l'éducation aux médias et à l'information, que les BU intègrent dans la formation des étudiants ; et l'autre qui confirme la spécialisation évoquée auparavant : les BU font état en effet, de plus en plus, de besoins de formation en matière d'appui à la recherche.

Émerge enfin une réaffirmation des compétences traditionnelles des magasiniers en matière de gestion physique des collections ; ce besoin de formation accompagne cependant une montée en responsabilité des magasiniers sur ces missions, ces derniers étant peu à peu amenés, semble-t-il, à gérer les magasins dans leur ensemble.

## POUR L'ANNÉE 2020

### Organiser une première session de validation des compétences pour les bibliothécaires formateurs

puisque tous les éléments sont désormais en place, et que cette validation est attendue par plusieurs équipes sur le territoire, y compris en lecture publique.

### Développer les formations utiles à l'appui à la recherche

dans la droite ligne des actions engagées en 2019, avec le projet d'en faire – pourquoi pas ? – un parcours de formation sur le modèle de celui destiné aux bibliothécaires formateurs.

### Développer des dispositifs de formation moins usités par Médial

Le financement exceptionnel de la DRAC en 2019, pour des actions 2019-2020, permettra d'organiser en 2020 un voyage d'étude pour découvrir des établissements culturels français novateurs en matière d'accueil des publics. Si ce financement est reconduit pour 2020-2021, un second voyage pourrait être envisagé. Nous renouerions ainsi avec une pratique abandonnée depuis une dizaine d'années, nos budgets ayant été recentrés depuis plusieurs années vers les formations plus immédiatement « utilisables » par les stagiaires.

Par ailleurs, nous projetons d'explorer plus avant les possibilités offertes par la formation à distance. Une expérimentation a été faite en 2019 pour une formation de formateurs de niveau avancé, qui a permis d'offrir un accompagnement quasi individualisé aux stagiaires. Nous

envisageons de tester, en 2020, d'autres formes de formation à distance, en tirant parti également de notre expérience de la préparation à distance aux concours.

## UN APERÇU DE L'ACTIVITÉ EN CHIFFRES

Des tableaux complémentaires sont proposés en annexe.

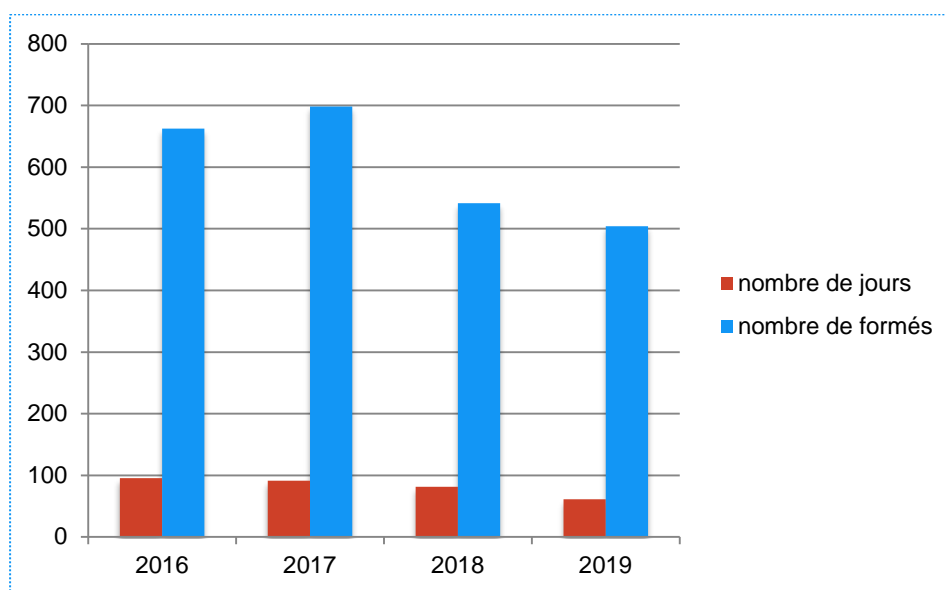
Jours de formation	nombre de sessions de formations	nombre de jours de formation
Alsace	15	24
Champagne-Ardenne	9	12
Lorraine	16	25
<b>total</b>	<b>40</b>	<b>61</b>
<i>dont formations à la demande</i>	2	3

S'y ajoutent 3 journées d'étude, 2 ayant eu lieu en Lorraine et 1 en Champagne-Ardenne.

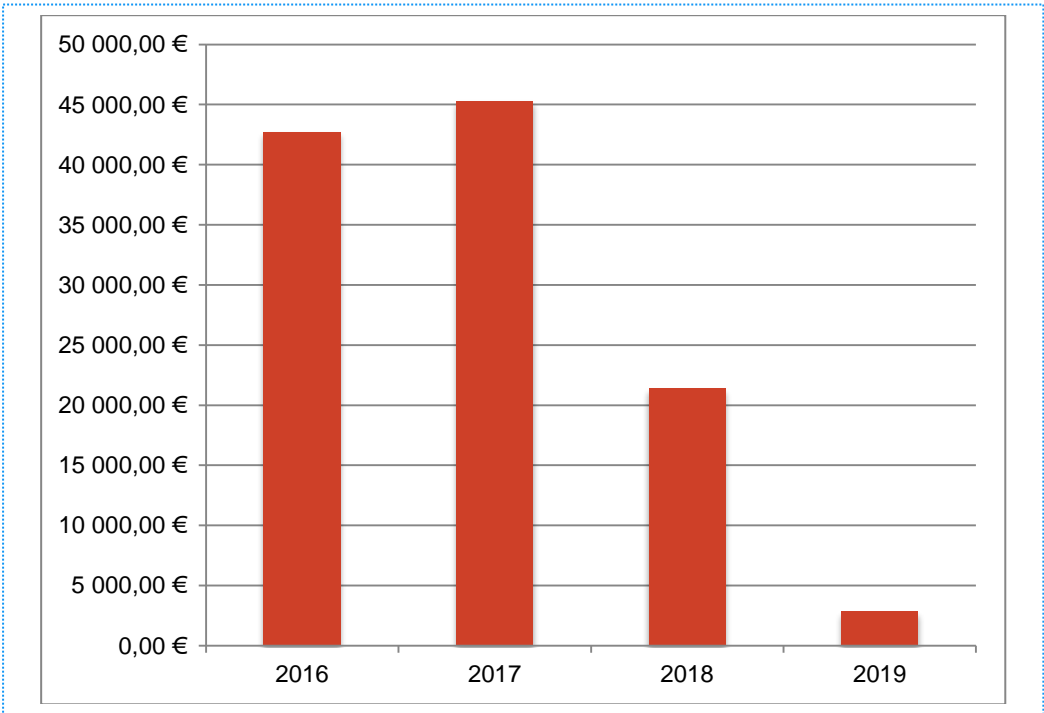
### Nombre de formés

Alsace	199
Champagne-Ardenne	106
Lorraine	192
autres	7
<b>total</b>	<b>504</b>
<i>dont formations à la demande</i>	14

### Évolution sur 4 ans du nombre de jours de formation et du nombre de formés



**Évolution des recettes des formations à la demande**





## LES PRÉPARATIONS AUX CONCOURS



### QUELLES SONT-ELLES ?

#### Le diplôme d'Université « Préparation aux métiers et concours des bibliothèques »

- une préparation en présentiel, à Nancy
  - un objectif : l'insertion des stagiaires, par la réussite d'un concours ou par le biais d'un contrat en bibliothèque
  - un stage, en alternance avec les cours et les entraînements
- Au sein de l'Université de Lorraine, ce DU est porté conjointement par Médial et l'UJT Nancy Charlemagne.

#### La PCR – préparation aux concours en réseau

- une préparation à distance, portée par le réseau des CRFCB et le ministère chargé de l'enseignement supérieur et de la recherche
- pour tous
- des contenus nourris, en ligne
- une pédagogie adaptée à l'isolement des préparateurs, fondée sur les activités interactives et collaboratives
- un accompagnement personnalisé pour guider les préparateurs et maintenir leur motivation

### DE QUOI A ETE FAITE CETTE ANNÉE

#### La préparation à distance pour tous, portée par tous, se structure

L'objectif formulé en 2018 de construire une animation véritablement partagée de la préparation aux concours en réseau, portée collectivement par le réseau, dans laquelle des membres des différents centres interviennent, n'est pas encore entièrement atteint. Cependant, des « groupes d'animation » se sont constitués de quelques membres des différents centres, pour coordonner les aspects pédagogiques et le déroulement des parcours des préparations aux concours (concours A, concours B+, concours B et C), y compris territoriaux.

Médial est ainsi devenu, pour la session 2019-2020, le coordinateur, au niveau national, pour les préparations aux concours et examens professionnels de catégorie A, pour les fonctions publiques d'Etat et territoriale. Deux collègues de Médiaquittaine doivent venir en appui, dont l'un notamment pour des séances de culture générale, animées en visioconférence.

Par ailleurs, Vincent Deyris, directeur adjoint en charge des préparations aux concours, a apporté son aide pour le suivi des inscriptions, la recherche de tuteurs et le démarrage des préparations aux concours des inscrits ne venant de BU, Médial ayant déjà une solide expérience en la matière.

#### Les résultats des concours pour tous les dispositifs de préparation

Voir l'aperçu en chiffres ci-dessous.

#### Un encadrement renforcé des stagiaires du DU



Afin d'approfondir leur connaissance des pratiques et questionnements professionnels, les stagiaires du DU ont bénéficié notamment de visites de bibliothèques et ont participé à certaines journées d'étude organisées par Médial.

L'accompagnement a également été renforcé pour le stage et pour les travaux de politique documentaire : Vincent Deyris a réalisé des visites de stage, préparées et guidées par les stagiaires, et a guidé plus finement les groupes dans leurs questionnements pour les dossiers de politique documentaire.

## POUR L'ANNÉE 2020

### Renforcer l'organisation de la préparation aux concours en réseau

en impliquant de plus en plus les collègues d'autres centres, venus simplement épauler les coordinateurs cette année  
 en confortant ou améliorant les choix pédagogiques et les activités proposées pour la session 2018-2019, en fonction du bilan de ces préparations.

## UN APERÇU DE L'ACTIVITÉ EN CHIFFRES

<b>Volume horaire</b>	présentiel	distanciel
nombre d'heures	de 420h (prépa C) à 457h (prépa A)	de 180h (prépa C) à 230h (prépa A)

La différence de durée entre les préparations aux concours de catégories différentes s'explique en large partie par le nombre et la durée des entraînements aux épreuves écrites des concours.

<b>Formés</b>	présentiel	distanciel
nombre de formés session 2018-2019	21 (13 pour le DU complet + 8 pour les seuls entraînements)	118 (82 pour les personnels de BU et 36 pour les autres)
nombre de formés session 2019-2020	10 (8 pour le DU complet + 2 pour les seuls entraînements)	97 (82 pour les personnels de BU et 15 pour les autres)
total pour l'année 2019	107	

<b>Intervenants</b>	présentiel	distanciel
nombre de formateurs / tuteurs session 2018-2019	44	32
nombre de formateurs / tuteurs session 2019-2020	13	26

Le nombre d'intervenants du DU est en nette baisse pour la session 2019-2020, car les inscrits à cette préparation ne se sont positionnés que sur le concours B de la fonction publique d'Etat.

## Devenir des préparateurs n'ayant pas réussi un concours de bibliothèques dans l'année

session	maintien dans le poste précédent	réussite à un concours dans les 2 ans (bib / ITRF) <sup>1</sup>	contractuel (Université / CT)	évolution professionnelle (détachement, autre emploi dans le domaine)	réinscription préparation session suivante	abandon	inconnu
2015-2016	42	9	3	1	27	12	8
2016-2017	50	2	5	1	32	10	12
2017-2018	58	5	7	2	26	3	9
2018-2019	40	aucun résultat paru	4	2	25	0	10

Certains, s'étant réinscrits en préparation aux concours, sont également comptés dans les réussites ultérieures.

---

<sup>1</sup>Résultats 2020 non parus

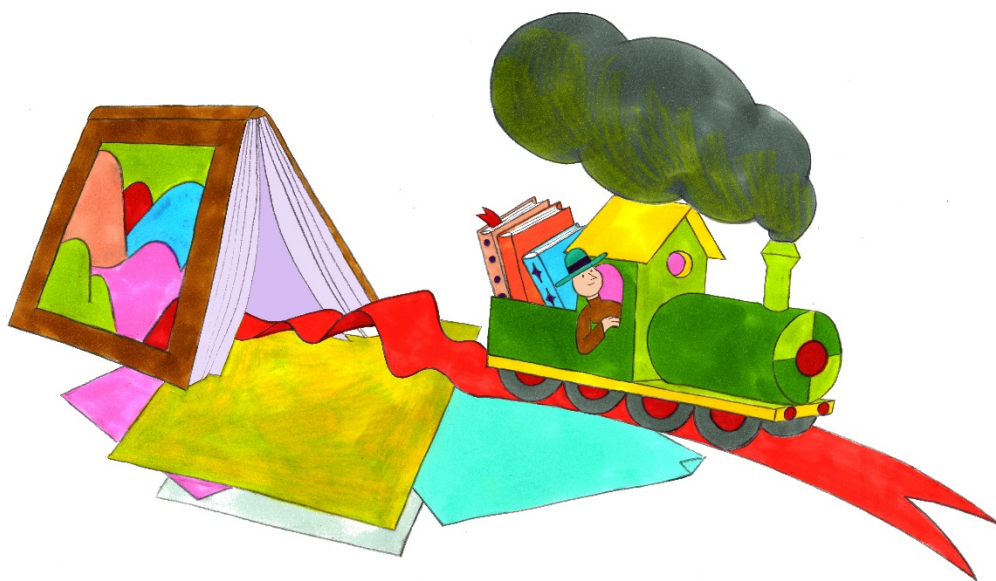
## Résultats de la session 2018-2019

	nombre de postes	inscrits à la préparation de Médial	admissibles	inscrits à la préparation aux oraux	admis
conservateur d'État externe	10	7	1	3	1
conservateur d'État interne	3	2	0	0	-
conservateur d'État externe spécial	2	0	0	1	0
conservateur territorial externe	12	5	1	1	1
conservateur territorial interne	6	0	-	0	-
bibliothécaire d'État externe	10	5	0	3	0
bibliothécaire d'État interne	4	0	0	1	1
bibliothécaire d'État externe spécial	1	0	0	0	-
bibliothécaire d'État hors classe – examen professionnel	20	15	15	15	4
bibliothécaire assistant spécialisé de classe exceptionnelle – examen professionnel	29	4	3	9	3
bibliothécaire assistant spécialisé de classe supérieure externe	3	4	1	0	-
bibliothécaire assistant spécialisé de classe supérieure interne	2	2	0	0	-
bibliothécaire assistant spécialisé de classe supérieure – examen professionnel	19	1	1	1	1
bibliothécaire assistant spécialisé de classe normale externe	11	27	1	1	-
bibliothécaire assistant spécialisé de classe normale interne	9	15	3	0	-
assistant des bibliothèques de la ville de Paris de classe normale externe	20	0	0	0	-
assistant des bibliothèques de la ville de Paris de classe normale interne	20	0	1	1	-
technicien ITRF BAP F - Reims/Strasbourg externe	2	2	2	2	0
assistant territorial de conservation du patrimoine et des bibliothèques externe	10	6	2	1	3
assistant territorial de conservation du patrimoine et des bibliothèques interne	15	4	0	2	0
assistant territorial principal de conservation du patrimoine et des bibliothèques externe	26	5	1	11	5
assistant territorial principal de conservation du patrimoine et des bibliothèques interne	11	0	1	4	3
magasinier principal 2 <sup>e</sup> classe externe	18	13	5	6	1
magasinier principal 2 <sup>e</sup> classe interne	9	5	2	1	0
adjoint territorial du patrimoine externe	7	6	4	4	3
adjoint territorial du patrimoine interne	7	0	-	0	-
<b>total</b>	<b>286</b>	<b>128</b>	<b>40</b>	<b>49</b>	<b>26</b>

31% des personnes préparées aux épreuves d'admissibilité par Médial ont été admissibles ;  
53% des personnes préparées à l'oral par Médial ont été admis.

Le nombre de concours et d'examens professionnels ouverts dans l'année a un impact assez net sur les résultats, qui explique pour beaucoup les variations d'une session sur l'autre.

## LES ÉVOLUTIONS DU SERVICE



### Notre rôle d'animation de réseau s'élargit

... au niveau régional : le réseau des organismes de formation continue pour les bibliothécaires du Grand Est (délégations régionales du CNFPT, bibliothèques départementales, DRAC, Médial) a été rejoint par Interbibly et par l'INSET de Nancy. Par ailleurs, nous avons lancé la création d'un réseau de médiateurs numériques, toujours avec l'objectif de favoriser les échanges et les collaborations entre les participants. Les médiateurs d'une dizaine de bibliothèques de lecture publique du Grand Est sont déjà parties prenantes, et une première réunion a permis de construire des espaces de travail collaboratifs pour partager besoins en formation des équipes, supports de formation et diverses ressources. Il est prévu d'organiser en 2020 une journée d'étude et de rencontre où seront conviés tous les médiateurs ou aspirants médiateurs intéressés.

... au niveau national, Médial est devenu le coordinateur des parcours de préparation aux concours et examens professionnels de catégorie A des fonctions publiques d'Etat et territorial, pour la préparation aux concours à distance du réseau des CRFCB.

### Un effort particulier en matière de communication

Notre site web est rénové et paraîtra bientôt sous de nouvelles couleurs ; une rubrique permettra de mettre en valeur nos services en matière d'accompagnement professionnel, et la page d'accueil a été repensée et simplifiée, pour valoriser nos différents médias d'information.

Vincent Deyris anime désormais notre page Facebook, mais aussi un compte Twitter et un compte LinkedIn pour Médial, avec un succès grandissant : le compte Facebook de Médial compte 300 abonnés, à ce jour contre 177 début 2019, et notre fil Twitter est suivi par 128 abonnés depuis son ouverture en novembre 2019.

Enfin, nous avons décidé de mettre fin à la publication des catalogues de formation semestriels, pour produire et diffuser un magazine. Intitulé *le Z'Est*, celui-ci se veut un lien entre les bibliothèques du Grand Est, présentant, outre les projets de Médial, les réalisations

de structures de la région, autour de quelques thématiques. Comme pour le catalogue, il sera illustré par un étudiant de l'École d'Art et de Design de Nancy, avec qui nous poursuivons notre partenariat.

## **POUR L'ANNÉE 2020**

### **Formaliser notre offre de service en matière d'accompagnement professionnel individuel et pour les équipes**

L'équipe de Médial conseille régulièrement les personnes souhaitant travailler en bibliothèque d'une part, et les agents en poste souhaitant évoluer d'autre part. Par ailleurs, l'équipe a de solides compétences en matière d'accompagnement des changements au sein des équipes ou des services par le biais de la formation.

Ces compétences sont désormais mieux valorisées sur notre site web, mais nous avons l'objectif d'aller plus loin, et de les formaliser dans le cadre d'une démarche qualité et d'engagements. Ces services d'accompagnement pourront ainsi être mieux identifiés et mieux mobilisés par les personnes ou les équipes.

# Annexes

- 1. Nombre de formés par origine géographique détaillée au niveau de l'établissement – tableaux 2018 et 2019**
- 2. Actions de formation continue de l'année 2019**
- 3. Tableaux d'analyse de l'activité de formation continue**
- 4. Budget et historique budgétaire**
- 5. Nos intervenants en 2019**



## Nombre de formés par origine géographique détaillée au niveau de l'établissement

<b>2018</b>	préparation aux concours <sup>2</sup>	préparation aux concours PCR	formation continue	marchés publics	journées d'études	visites	<b>TOTAL</b>
<b>LORRAINE</b>							
Université de Lorraine	57	51	123	19	2	0	252
Collectivités territoriales	5	0	62	24	65	0	156
Autres	2	0	9	23	21	0	55
<b>TOTAL</b>	<b>64</b>	<b>51</b>	<b>194</b>	<b>66</b>	<b>88</b>	<b>0</b>	<b>463</b>
<b>ALSACE</b>							
Université de Strasbourg	0	38	35	14	0	0	87
Université Haute Alsace	0	14	4	4	0	0	22
BNU	0	26	21	38	0	0	85
Collectivités territoriales	0	0	35	0	23	0	58
Autres	1	0	1	0	10	0	12
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>78</b>	<b>96</b>	<b>56</b>	<b>33</b>	<b>0</b>	<b>264</b>
<b>CHAMPAGNE-ARDENNE</b>							
Université de Reims	0	33	59	0	0	0	92
Université de Troyes	0	2	2	0	0	0	4
Collectivités territoriales	0	0	52	0	21	0	73
Autres	0	0	2	0	1	0	3
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>35</b>	<b>115</b>	<b>0</b>	<b>22</b>	<b>0</b>	<b>172</b>
<b>AUTRES REGIONS</b>							
Universités	0	0	5	0	0	0	5
Collectivités territoriales	2	0	8	0	0	0	10
Autres	2	0	1	0	2	0	5
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>14</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>20</b>
<b>TOTAL</b>	<b>69</b>	<b>164</b>	<b>419</b>	<b>102</b>	<b>145</b>	<b>0</b>	<b>919</b>

Le nombre de formés pour les préparations aux concours comprend les inscrits des sessions 2017-2018 et 2018-2019.

<sup>2</sup>dont Prestation d'accompagnement à distance


<b>2019</b>	préparation concours en présentiel <sup>3</sup>	préparation à distance PCR - hors BU	préparation à distance PCR - BU	formation continue	marchés publics	journées d'études	visites	<b>TOTAL</b>
<b>LORRAINE</b>								
Université de Lorraine	31	4	48	100	13	0	0	196
Collectivités territoriales	8	4	0	76	0	55	0	143
Autres	2	13	0	2	1	0	0	18
<b>TOTAL</b>	<b>41</b>	<b>21</b>	<b>48</b>	<b>178</b>	<b>14</b>	<b>55</b>	<b>0</b>	<b>357</b>
<b>ALSACE</b>								
Université de Strasbourg	3	3	42	104	0	0	0	152
INSA	0	0	0	3	0	0	0	3
Université Haute Alsace	0	0	14	0	0	0	0	14
BNU	5	1	28	29	0	0	0	63
Collectivités territoriales	2	3	0	62	0	16	0	83
Autres	4	6	1	1	0	0	0	12
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>2</b>	<b>85</b>	<b>199</b>	<b>0</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>327</b>
<b>CHAMPAGNE-ARDENNE</b>								
Université de Reims	3	2	32	39	0	1	0	77
Université de Troyes	0	0	2	4	0	0	0	6
Collectivités territoriales	1	3	0	61	0	17	0	82
Autres	0	1	0	2	0	0	0	3
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>34</b>	<b>106</b>	<b>0</b>	<b>18</b>	<b>0</b>	<b>168</b>
<b>AUTRES REGIONS</b>								
Universités	0	0	0	3	0	1	0	4
Collectivités territoriales	0	0	0	1	0	3	0	4
Autres	1	8	0	3	0	0	0	12
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>20</b>
<b>TOTAL</b>	<b>60</b>	<b>37</b>	<b>167</b>	<b>490</b>	<b>14</b>	<b>93</b>	<b>0</b>	<b>872</b>

Le nombre de formés pour les préparations aux concours comprend les inscrits des sessions 2017-2018 et 2018-2019.




<sup>3</sup>LaPrestation d'accompagnement à distance ayant fusionné avec la Préparation aux concours en réseau, les inscrits apparaissent dans la colonne « distanciel hors BU ».

## Actions de formation continue de l'année 2019



### Alsace

- Les fondamentaux et les enjeux de la science ouverte (2 sessions d'une journée)
- Développer la médiation des collections numériques en BU
- Initiation aux petites réparations et équipement sur fonds courants
- Etudiants, mode d'emploi ; connaître les étudiants pour bien les accueillir
- Formation de formateurs – formation de base 
- Cultures numériques (généralités, spécificités lecture publique)
- Cadres intermédiaires – manager et accompagner ses équipes dans un double mode de management : hiérarchique et transversal
- Accueillir les publics anglophones
- Sensibilisation et pratique de l'éducation aux médias et à l'information
- Faire de la BU un facilitateur pour la recherche
- ISBD et Unimarc – initiation
- Questions juridiques liées au numérique
- Médias et esprit critique : comment développer ses compétences et celles des publics pour déjouer les manipulations ?
- E-administration en bibliothèque : que font et que peuvent faire les bibliothécaires ?

### Lorraine

- Animer et gérer efficacement un groupe en situation de formation 
- Gestion physique des collections
- Préparer et animer une intervention de formation 
- Publics éloignés du français : quel accueil, quelle médiation possible en bibliothèque ?
- Etudiants, mode d'emploi ; connaître les étudiants pour bien les accueillir
- Cultures numériques (généralités, spécificités lecture publique, spécificités patrimoine)
- Formation de formateurs –niveau avancé 
- Sensibilisation et pratique de l'éducation aux médias et à l'information
- Concevoir et mettre en œuvre un projet numérique en bibliothèque
- RFID, Affluences, automates... : la technologie à l'aide des bibliothèques
- Médias et esprit critique : comment développer ses compétences et celles des publics pour déjouer les manipulations ?
- Petites réparations de livres de bibliothèque sur documents courants
- Monter une action culturelle en BU –sensibilisation
- Visite du Learning Center de Belval (partenariat ABF Lorraine)

### Champagne-Ardenne

- Les fondamentaux et les enjeux de la science ouverte
- Animer et gérer efficacement un groupe en situation de formation 
- Faire vivre un fonds musical aujourd'hui en bibliothèque
- Placer sa voix, adapter sa gestuelle face à un auditoire 
- Sensibilisation et pratique de l'éducation aux médias et à l'information
- L'accueil des publics handicapés mentaux en bibliothèque
- Accueillir et enseigner autrement en bibliothèque
- (Re)donner vie à un espace multimédia

S'y ajoute, d'avril à fin juin, la formation de formateurs de niveau avancé à distance.

**En rouge** : les journées entrant dans le cadre du partenariat avec la DRAC, gratuites pour les agents territoriaux.

 Formations pouvant entrer dans le cadre du parcours « bibliothécaire formateur »

### **Formations annulées et reportées**

- Le jeu en bibliothèque
- Animer un réseau de formateurs en BU
- Réussir l'animation de visites en BU
- L'exposition facile

### **Journées d'étude**

- Concevoir et rédiger un projet culturel, scientifique, éducatif et social en bibliothèque (Nancy)
- Prendre en compte, inclure et faire face aux difficultés sociales en bibliothèque (partenariat ABF Lorraine)
- Concevoir et rédiger un projet culturel, scientifique, éducatif et social en bibliothèque (Châlons-en-Champagne)

### **Formations à la demande**

- Prérequis à la formation au logiciel WinIB-W (Université de Lorraine)
- Projet d'accueil de la BU Gestion (Université de Lorraine)

## Tableaux d'analyse de l'activité de formation continue

### Indicateurs de pertinence des formations

#### Taux de satisfaction des stagiaires

(stages de formation continue - données incomplètes pour les stages à la demande ; pas de questionnaire de satisfaction pour les journées d'étude)

année	satisfaits et très satisfaits	moyennement et non satisfaits	% satisfaits et très satisfaits	% non satisfaits	total stagiaires répondants
2017	256	15	94%	6%	271
2018	361	27	93%	7%	388
2019	405	14	97%	3%	419

#### Taux d'annulation ou de report des sessions de formations

année	sessions prévues	sessions annulées ou reportées	%
2017	36	5	14%
2018	37	4	11%
2019	41	4	10%

#### Taux de sessions de formations ouvertes en effectif limite

soit les formations ouvertes à 8 participants ou moins pour les stages courants, et à 6 participants ou moins pour les stages au public très ciblé.

année	formations ouvertes (sessions)	formations ouvertes en effectif limite	%
2017	31	4	13%
2018	33	4	12%
2019	37	1	3%

#### Reprogrammation des formations

année	formations uniques	formations identiques à l'une de l'année antérieure		sessions de ces formations programmées dans une nouvelle région		formations programmées en plusieurs lieux dans l'année	
			%		%		%
2017	26	11	42%	6	19%	3	12%
2018	28	9	32%	5	15%	3	11%
2019	29	6	21%	3	8%	7	24%

Certaines formations peuvent être comptabilisées dans chacune des deux dernières catégories.

## Indicateurs d'analyse des pratiques des publics

### Taux de « mobilité » des stagiaires

année	stagiaires formation	stagiaires extérieurs à la région où se déroule la formation	%	stagiaires journées d'étude	stagiaires extérieurs à la région où se déroule la journée	%
2017	382	74	19%	75	14	19%
2018	419	95	23%	145	51	35%
2019	478	72	15%	93	29	31%

Focus sur les places gratuites ouvertes dans le cadre du partenariat avec la DRAC (« places DRAC »)

année	stagiaires formation	stagiaires extérieurs à la région où se déroule la formation	%
2017	60	18	30%
2018	63	34	54%
2019	78	14	18%

Focus sur les formations gratuites dans le cadre du partenariat avec la DRAC

année	stagiaires formation	stagiaires extérieurs à la région où se déroule la formation	%
2019	220	35	16%

### Taux de formations à public mixte

soit les formations dans lesquelles au moins 1/4 des stagiaires sont issus d'autres types de structures que la majorité des stagiaires

année	formations (sessions)	formations à public mixte	%	journées d'étude	journées d'étude à public mixte	%
2017	31	9	29%	3	1	33%
2018	33	9	27%	4	1	25%
2019	37	6	16%	3	0	0%

Les formations concernées en 2019 :

- Accueillir et renseigner autrement en bibliothèque
- Questions juridiques liées au numérique
- Placer sa voix, adapter sa gestuelle face à un auditoire
- Formation de formateurs : formation de base
- Gestion physique des collections
- Gérer et animer un groupe en formation

### Indicateurs de mesure de la participation des collectivités territoriales (CT)

année	taux de renouvellement des CT	nouvelles CT sur les places DRAC par rapport à l'année antérieure	CT ayant bénéficié de places DRAC et ayant payé des formations	
2017	37% (16 sur 43)	15	12	soit 36%
2018	46% (24 sur 52)	12	14	soit 39%
2019	44% (32 sur 72)	n'est plus pertinent car les formations ont été largement gratuites		



## Budget et historique budgétaire

### Budget 2019

Recettes 2019	budgétées	réalisées
Subvention Ministère Enseignement supérieur	43 000 €	43 500 €
- dont fonctionnement		38 000 €
- dont formation continue (pédagogique)		5 500 €
Subvention Ministère de la Culture	18 000 €	37 260 €
Ressources propres	50 202 €	45 382 €
- prestations de formation continue <sup>4</sup>	10 000 €	7 495 €
- préparations aux concours des bibliothèques	16 770 €	15 455 €
- conventions avec les Universités	23 432 €	22 432 €
<b>TOTAL</b>	<b>111 202 €</b>	<b>126 142€</b>

S'y ajoute le restant des 30 000 euros alloués par le Ministère de l'enseignement supérieur, pour le rapprochement des plateformes de préparation aux concours à distance et l'ouverture aux publics extérieurs aux BU ; cette somme est gérée de manière spécifique, pour le compte du réseau des CRFCB, et la dépense s'est échelonnée sur 2018 et 2019.

Les recettes de prestation de formation continue sont en forte baisse, en raison d'une part du faible nombre de formations à la demande, et d'autre part de la hausse du financement de la DRAC : beaucoup de formations antérieurement payantes ont été gratuites, car financées sur cette subvention.

Dépenses 2019	budgétées	réalisées
Salaires et vacations	32 000 €	33 320 €
Prestations de formation	57 500 €	40 485 €
Transport-hébergement des formateurs et du personnel Médial	8 000 €	13 446 €
Services extérieurs (documentation, impressions...)	3 070 €	1 390 €
Autres postes de dépenses	10 682 €	16 844€ <sup>5</sup>
<b>TOTAL</b>	<b>111 202 €</b>	<b>105 485 €</b>

S'y ajoutent 21 620 € de dépense au titre du projet national de rapprochement des plateformes de préparation aux concours à distance.

<sup>4</sup>formations à la demande et inscriptions payantes aux formations

<sup>5</sup>dont 7 050 € de prélèvement sur ressources propres

## Évolution budgétaire

<b>Évolution des recettes</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Ministère de l'Enseignement supérieur / recherche	42 000 €	43 000 €	43 500 €	43 500 €
Conventions avec les établissements universitaires	21 932 €	21 932 €	23 432 €	22 432 €
Ministère de la Culture et de la communication (DRAC)	19 000 €	18 000 €	18 000 €	37 260 €
Recettes de formation continue (stages et formations à la demande)	51 979 €	54 081 €	33 330 €	7 495 €
Recettes « préparation aux concours »	21 110 €	27 177 €	16 955 €	15 455 €
<b>TOTAL</b>	<b>156 021 €</b>	<b>164 200 €</b>	<b>135 217 €</b>	<b>126 142 €</b>

<b>Évolution des dépenses</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Charges de salaires et vacations	33 070 €	27 937 €	31 571 €	33 320 €
Paiement de prestations de formations	54 824 €	63 628 €	52 911 €	40 485 €
Transport-hébergement des formateurs et du personnel Médial	8 237 €	9 235 €	9 816 €	13 446 €
Services extérieurs (documentation, impressions...)	2 252 €	2 185 €	2 345 €	1 390 €
Autres postes de dépenses	18 275 € <sup>6</sup>	17 038 € <sup>7</sup>	16 520 € <sup>8</sup>	16 844 € <sup>9</sup>
<b>TOTAL</b>	<b>116 678 €</b>	<b>120 023 €</b>	<b>113 163 €</b>	<b>105 485 €</b>

<sup>6</sup> dont 10 439 € de prélèvement sur ressources propres

<sup>7</sup> dont 9 915 € de prélèvement sur ressources propres

<sup>8</sup> dont 8 489 € de prélèvement sur ressources propres

<sup>9</sup> dont 7 050 € de prélèvement sur ressources propres

## Nos intervenants en 2019

Nom Prénom	statut	établissement
ANTONI Marjorie	Enseignant	Université de Lorraine
ARMBRUSTER Sophie	Conservateur	Communauté d'agglomération d'Epinal
AUBERT Séverin	Conservateur	Université de Lorraine
BALLIET Christine	Conservateur	Université de Lorraine
BARRAS HERVÉ	Enseignant	Haute Ecole pédagogique du Valais
BARTHE Julien	Directeur de cabinet	Académie de Nancy-Metz
BELLEÇ Élise	Formatrice	Culture accessible
BERBACHI Djamel	Formateur	Berbachi Formation
BERNARD Marion	Conservateur	Université de Strasbourg
BETTANIER Patrice	Bibliothécaire assistant spécialisé	Université de Haute-Alsace
BISTEUR Françoise	Formatrice, consultante	
BIZJAK-PETIT Mateja	Directrice	Maison de la Poésie de Tinquex
BLONDELET Agathe	Directrice	Bibliothèque départementale de la Marne
BOILEVIN Didier	Formateur	
BOSSU Caroline	Bibliothécaire assistant spécialisé	Université de Lorraine
BOURGEOIS Hélène	Formatrice	
BOURION Yoann	Conservateur	Ville de Bordeaux
BRAU Jean-Guillaume	Bibliothécaire assistant spécialisé	Université de Reims Champagne-Ardenne
BROCHARD Jean-Christophe	Conservateur	Université de Reims Champagne-Ardenne
BROQUET Julien	Assistant territorial	Ville de Nancy
BUTTICKER Nathanaël	Conservateur	Université Paris 3
CARACO Benjamin	Conservateur	Université de Strasbourg
CAROFF Marie-Hélène		Passerelles d'Europe
CARON-VANESSE Julie	Conservateur	Département du Bas-Rhin
CAUBERT Céline	Bibliothécaire assistant spécialisé	Université de Lorraine
CAUCHARD Alexandra	Formatrice	
CAUSSIN-DELRUE Laurence	Directrice Culture & Patrimoine	Département de la Meuse
CLAUDON Sandrine	Directrice des bibliothèques	Communauté de communes de Lunéville à Baccarat
COLNOT Emmanuelle	Conservateur	Université de Lorraine
COSTA Anne	Conservateur	Université de Strasbourg
COURTY HELOISE	Formatrice	Yellow conseil

DAGUET Louise	Conservateur	Université de Reims Champagne-Ardenne
DA SILVA Jean-Paul	Formateur RH	
DAUDIN Lucie	Directrice adjointe	Médiathèque de Plaine Commune
DAVID Catherine	Formatrice	
DE BONNEFOND Carole	Directrice du SCD	Université de technologie de Troyes
DELL'ESSA Anne	Bibliothécaire	Ville de Metz
DEMANGE Aline	Bibliothécaire	Université de Strasbourg
DEMANGEON Loriane	Bibliothécaire	Conseil départemental des Vosges
DESOS-WARNIER Catherine	Conservateur	Bibliothèque nationale universitaire de Strasbourg
DEVAY Marianne	Bibliothécaire	Ville de Saint-Brice-Courcelles
DEVILLE Jacques	Directeur adjoint	DRAC Grand Est
DEYRIS Vincent	Bibliothécaire	Université de Lorraine
DIALLO Malik	Conservateur	Ville de Nancy
DIDELOT Amandine	Bibliothécaire	Ville de Nancy
DONCQUE Marie-Paule	Conservateur	Ville de Metz
DREYFUS Emilie	Bibliothécaire	Ville de Chambéry
DUCROS-DELAIGUE Jehanne	Conservateur	Université de Haute-Alsace
DUMOULIN Suzie	Conservateur	Université de Strasbourg
DUPEYRON Laurence	Attaché du patrimoine	Ville de Nancy
DUPONT Thierry	Enseignant	Université de Lorraine
DUPUY Natacha	Conservateur	Conseil départemental des Vosges
DURAND Corine	Assistant ingénieur	Université de Lorraine
FIORLETTA Marie-Odile	Bibliothécaire	Ville de Nancy
FIRQUET Thierry	Bibliothécaire	Ville de Nancy
FRANCOIS Jean-Rémi	Directeur de la bibliothèque	Conseil départemental des Ardennes
GALÉOTTI Arnaud	Enseignant	CLEMI Alsace
GALLORO Nathalie	Comédienne, formatrice	Compagnie Le Tourbillon
GAUTHIER Lucille	Directrice de la culture	Ville de Fegersheim
GAZEAU Héloïse	Bibliothécaire assistant spécialisé	Université de Strasbourg
GEORGES Véronique	Bibliothécaire	Communauté d'agglomération de Meuse Grand Sud
GRAVIER Colette	Conservateur	DRAC Grand Est
GUISE Didier	Enseignant	CLEMI Lorraine
GUTH Catherine	Bibliothécaire assistant spécialisé	Bibliothèque nationale universitaire de Strasbourg
HAQUET Claire	Conservateur	Ville de Nancy

HECHT Christine	Bibliothécaire	Bibliothèque nationale universitaire de Strasbourg
HEIZMANN Bernard	Enseignant	Université de Lorraine
HELLY Perrine	Conservateur	Université de Bretagne occidentale
HELMER Edwige	Directrice	Délégation régionale CRNS Centre Est
HOPFNER Cindy	Bibliothécaire	Ville de Nancy
HOUPIER Jean-Charles	Conservateur	Université de Lorraine
HUBERT Camille	Directrice des bibliothèques	Ville de Dinan
HUGUENOT Olivier	Libraire	Le Neuf, Saint-Dié-des-Vosges
JOB Floriane-Marielle	Directrice de Puzzle	Ville de Thionville
JUCHERT Marie-France	Conservateur	Université de Strasbourg
JURY Alexandre	Conservateur	Communauté d'agglomération de Saint-Dié-des-Vosges
KOSMALA Marianne	Bibliothécaire	Ville de Paris
LABOUS Karine	Bibliothécaire	Ville de Sevrans
LAFONT Fabien	Conservateur	Université de Lorraine
LAHACHE Alexine	Bibliothécaire assistant spécialisé	Université de Lorraine
LENTRETIEN Célia	Bibliothécaire	Université de Lorraine
LOBET Jean-Luc	Conservateur	Université de Lorraine
LUTZ Jean-François	Conservateur	Université de Lorraine
MALLET Alain	Chef d'établissement	Lycée de Gérardmer
MALLET Valérie	Conservateur	Université de Lorraine
MARCHAND Sylvie	Bibliothécaire	Ville de Nancy
MARKIEWICZ André	Conseiller Livre & Lecture	DRAC Grand Est
MARIÉ Romain	Enseignant chercheur	Université de Lorraine
MARTIN Astrid	Relieuse	
MARTIN Pierre	Journaliste, formateur	L'Onde porteuse
MASCHERIN Malya	Directrice de la bibliothèque	Communauté de communes Madon-Moselle
MÉDOT Graziella	Adjointe du patrimoine	Ville de Nancy
MEHAUT Hélène	Assistant territorial	Ville de Gueux
MERKLEN Denis	Enseignant-chercheur	Université Sorbonne Nouvelle
MOREL Anne	Conservateur	Ministère de la Culture
MOUGENOT Blandine		Université de Lorraine
NOBILE Céline	Magistrate	Tribunal administratif de Nancy
ORJALES Ruben	Enseignant	Université de Lorraine
PAIN-PRADOT Laurène	Bibliothécaire	

PÉPINO Myriam		Université de Strasbourg
PEULTIER Emmy	Enseignante	Université de Lorraine
PERRIN Sébastien	Conservateur	Sorbonne Université
PIERRE Marie	Bibliothécaire assistant spécialisé	Université de Reims Champagne-Ardenne
PIERREJEAN Delphine	Formateur	Compétences relationnelles
POISSENOT Claude	Enseignant-chercheur	Université de Lorraine
POCREAU Dominique	Directeur de la bibliothèque	Département de Meurthe-et-Moselle
PORTE Nathalie	Bibliothécaire	Département du Haut-Rhin
QUILLIARD Cécile	Conservateur	Université de Lorraine
RAFFA Loïc	Attaché	Département de la Meuse
RANNOU Claire	Conseillère	DRAC Grand Est
RENAUDIN Sophie	Conseillère	Académie de Nancy-Metz
RETTEL Gilles	Formateur indépendant	
REY Virginie		Bibliothèque nationale universitaire de Strasbourg
REYDY Anne-Sophie	Directrice de la bibliothèque	Département de l'Aube
RIGAL Sabrina	Bibliothécaire	Université de Strasbourg
ROMAIN Anne	Bibliothécaire	Université de Lorraine
RONIN Laëtitia	Bibliothécaire assistant spécialisé	Université de Lorraine
ROSIER Delphine	Bibliothécaire assistant spécialisé	Université de Lorraine
SCHWEITZER Jérôme	Conservateur	Bibliothèque nationale universitaire de Strasbourg
SIDRE Colin	Conservateur	Ministère de la Culture
SIMON Pauline	Bibliothécaire	Université de Lorraine
SIRE Caroline	Comédienne, formatrice	Compagnie Vortex
SPIRIN Cosette	Bibliothécaire, formatrice	Département des Landes
STÉRIN Anne-Laure	Juriste, formatrice	
SZAC Murielle	Autrice	
TRÉHET Élodie	Assistant ingénieur	Université de Lorraine
TURCO Margot	Bibliothécaire	Bibliothèque nationale universitaire de Strasbourg
UHLRICH Claire	Bibliothécaire	Bibliothèque nationale universitaire de Strasbourg
WAELTI Charlotte	Journaliste, formatrice	L'Onde porteuse
WATTIER Valérie	Directrice des bibliothèques	Ville de Châlons-en-Champagne
WEBER Hélène	Formatrice	